

Notice de réparation - iService

 A propos de ce document	2
1.1 Consignes importantes	2
1.1.1 Objectif.....	2
1.1.2 Groupe-cible	2
1.1.3 Documents également applicables.....	2
1.2 Explication des symboles	2
1.2.1 Niveaux de risque	2
1.2.2 Symboles de danger	2
1.2.3 Structure des indications d'avertissement	3
1.2.4 Symboles généraux	3
 Sécurité	4
2.1 Qualification	4
2.2 Consignes générales de sécurité.....	4
2.2.1 Tous les appareils électroménagers	4
2.3 Mesures à prendre après chaque réparation	5
 Structure et fonction	6
3.1 L'outil iService et sa fonction	6
3.1.1 Historique des versions	6
3.2 iService5.....	7
3.2.1 App Download	7
3.2.2 Connexion	7
3.2.3 Télécharger la liste des appareils.....	8
3.2.4 Télécharger les fichiers appareils.....	8
3.2.5 Télécharger l'enregistrement de fichier	8
3.2.6 Préparation du travail	8
3.2.7 Télécharger des fichiers séparés	8
3.2.8 Entrer un E-Nr et établir la connexion avec l'appareil.....	9
3.2.9 Sélectionner fonction iService	9
3.2.10 Historique	9
3.2.11 Annoncer un problème	9
3.3 iService Wi-Fi Bridge	10
3.3.1 Avertissements (avertissements et indications).....	10
 Diagnostic de défauts	12
 Problème de résultat.....	12

Aucune connexion possible	12
Le chargement ne fonctionne pas	12
Téléchargement lent	12
Sur l'appareil il n'y a pas assez de place de mémoire disponible.	12
Impossible de trouver un numéro E-Nr spécifique.	12
Une fenêtre contextuelle s'affiche avec un message indiquant que certains fichiers ne peuvent pas être chargés.	13
Connexion impossible	13
Le schéma de raccordement n'est pas disponible ou ne semble pas correct....	13
La fenêtre contextuelle d'authentification pour les identifiants Wi-Fi s'affiche	13
Une fenêtre contextuelle indique que le Wi-Fi Bridge n'est pas en mode correct.....	14
La fonction "Signaler un problème" ne fonctionne pas.....	14
Aucune programmation ou aucun flashage possible	14
La programmation/le flashage a été démarré, mais des problèmes sont survenus ou n'ont pas été résolus avec succès	14

 Outils et aides	15
5.1 Pièces SAV iService	15

i A propos de ce document

1.1 Consignes importantes

Avant de démarrer la réparation, lire et respecter le chapitre 2 "Sécurité" !

1.1.1 Objectif

La présente notice de réparation sert de fondement à une démarche système et consciente des impératifs de sécurité lors de la réparation d'appareils domestiques.

Cette notice de réparation contient des informations sur le diagnostic des défauts et la remise en état.

1.1.2 Groupe-cible

Cette notice de réparation s'adresse aux personnes familiarisées avec la technique des appareils ou instruites par BSH ou un organisme compétent:

- Techniciens du SAV lors de la réparation d'appareils électroménagers
- Magasiniers à l'entrepôt, au moment de déterminer les pièces de rechange requises
- Personnels des centres d'appel lors de la prise des commande

1.1.3 Documents également applicables

Les documents suivants contiennent des informations supplémentaires relatives aux réparations :

- Notice de réparation générale
- Codes défauts et programmes test
- Schémas
- Vues éclatées
- Listes de pièces
- Vidéos de réparation

1.2 Explication des symboles

1.2.1 Niveaux de risque

Les niveaux de risque se composent d'un symbole et d'un terme d'avertissement. Le mot d'avertissement caractérise la gravité du danger.

Niveau de dangerosité	Signification
 DANGER	Le non respect de la consigne d'avertissement provoque la mort ou des blessures graves.
 AVERTISSEMENT	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer la mort ou des blessures graves.
 PRUDENCE	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des blessures légères.
ATTENTION !	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des dégâts matériels.

Tableau 1: Niveaux de risque

1.2.2 Symboles de danger

Les symboles de danger sont des représentations figuratives renseignant sur la nature du danger.

Ce document utilise les symboles de danger suivants:

Symbole de danger	Signification
	Consigne d'avertissement générale
	Danger engendré par la tension électrique
	Risque d'explosion
	Risque de blessures par coupure

i A propos de ce document

Symbole de danger	Signification
	Risque de blessures par écrasement
	Danger engendré par des surfaces très chaudes
	Danger engendré par un champ magnétique puissant
	Danger engendré par un rayonnement non ionisant

Tableau 2: Symboles de danger

1.2.3 Structure des indications d'avertissement

Les consignes d'avertissement figurant dans ce document ont un aspect uniforme et une structure uniforme.

	<p>⚠ DANGER</p> <p>Type et source du danger ! Conséquences possibles en cas de non-respect du danger / de l'avertissement.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mesures et interdictions pour éviter le danger.
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'exemple suivant montre une consigne d'avertissement mettant en garde contre le risque d'électrocution. La mesure permettant d'éviter le danger est nommée.

	<p>⚠ DANGER</p> <p>Risque d'électrocution par des pièces conductrices de tension ! Mort par électrocution.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2.4 Symboles généraux

Ce document utilise les symboles généraux suivants:

Symbole général	Signification
	Caractérisation d'une astuce particulière (texte et/ou graphique)
	Caractérisation d'une astuce simple (texte seul)
	Caractérisation d'un lien vers une vidéo
	Caractérisation d'outils nécessaires
	Caractérisation de conditions nécessaires
	Caractérisation d'une condition (si... , alors ...)
	Caractérisation d'un résultat
	Caractérisation d'une touche ou surface de commande
	Caractérisation d'une référence de pièce
	Caractérisation d'un texte affiché / fenêtre (sur l'afficheur)

Tableau 3: Symboles généraux

2.1 Qualification

En Allemagne, seuls les spécialistes formés par BSH ou une autorité compétente sont habilités à effectuer des travaux de réparation.

Dans tous les autres pays, seuls des techniciens formés de façon comparable sont habilités à effectuer des travaux de réparation.

Seuls les personnels formés en bonne et due forme, **homologués** et formés par BSH ou une autorité compétente, sont autorisés à effectuer des réparations sur les appareils sur lesquels ils ont été formés.

2.2 Consignes générales de sécurité

2.2.1 Tous les appareils électroménagers

Risque d'électrocution en raison de pièces sous tension!

- Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.
- Ne pas toucher le boîtier, les composants et câbles.
- Pour les tests sur système sous tension, utiliser un dispositif de courant résiduel.
- Décharger les condensateurs haute tension.

Risque de blessures par coupure sur des bords tranchants!

- Porter des gants de protection.

Risque de casse durant la réparation, maintenance, dépannage et SAV en raison de composants lourds et mobiles

- Porter des chaussures de protection.
- Sécuriser les composants lourds contre le risque de chute.
- Ne pas coller les pièces du châssis sur les composants mobiles.

Risque de blessure lors de la manipulation de substances nocives!

- Respecter la feuille de données de sécurité associée!

Risque lié à la sécurité / fonction de l'appareil!

- Utiliser uniquement des pièces détachées d'origine.

Risque d'endommagement des composants sensibles aux décharges électrostatiques!

- Avant tout contact de ces composants, utiliser un système de protection électrostatique (ex. bracelet de mise à la terre).
- Ne pas toucher les connexions et pistes conductrices des modules.
- Utiliser pour le transport uniquement des matériaux conducteurs ou l'emballage d'origine.
- Éloigner les composants sensibles des matériaux électrostatiques (ex. plastique).

2.3 Mesures à prendre après chaque réparation

Si l'appareil est en état de fonctionnement:

- Effectuer les contrôles selon VDE 0701 ou des règlements nationaux comparables.
- Contrôler la fonction et l'étanchéité.
- Documenter les travaux de réparation, les valeurs de mesure et la sécurité de fonctionnement.

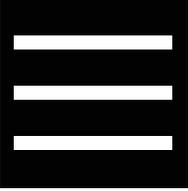
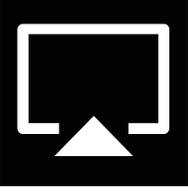
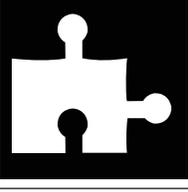
Si l'appareil n'est **pas** en état de fonctionnement:

- Marquer l'appareil comme n'étant « pas sûr en service ».
- Prévenir le client avant mise en service et l'informer par écrit .

3.1 L'outil iService et sa fonction

iService est un outil destiné au service après-vente pour l'aide à la réparation et au diagnostic d'appareils électroménagers.

Ce software permet d'établir des connexions par câble ou sans fil avec l'appareil. Selon les fonctions mises en œuvre pour chaque appareil, il propose une ou plusieurs des fonctionnalités indiquées ci-dessous.

Symbole	Fonction	Description
	Flasher/Programmer	Permet de créer le firmware complet
	Mémoire (défauts) / Error Log-Files	Permet de lire le contenu de la mémoire interne ou des fichiers Log.
	Contrôle	Montre comment les composants internes d'un appareil sont contrôlés (marche, arrêt, rapide, lent, etc.) et permet la lecture parallèle des capteurs internes
	Commande	Permet d'activer et de désactiver des composants ou des programmes sélectionnés
	Codage	Permet de créer des codes de configuration dans un ou plusieurs modules pour lesquels un firmware fonctionnel existe déjà

Symbole	Fonction	Description
	Mesure	Fournit une interface utilisateur pour un testeur de sécurité et/ou un multimètre numérique en option

Tableau 4: Fonctions iService/Symboles iService5 contenus

3.1.1 Historique des versions

Version	Description
iService5	<p>L'application est installée sur un appareil mobile et peut être utilisée pour réparer et diagnostiquer des appareils avec SystemMaster ou sans SystemMaster. Elle est disponible sur iOS (iPad ou iPhone) et téléphones mobiles Android.</p> <p>Les appareils avec SystemMaster permettent une connexion directe à l'appareil mobile, à la condition que le point d'accès Wi-Fi de l'appareil SystemMaster ait été activé. Aucun outil ou câble supplémentaire n'est nécessaire.</p> <p>Sur les appareils sans SystemMaster il faut utiliser le iService Wi-Fi Bridge et les câbles correspondants D-Bus ou HSI. Le Wi-Fi Bridge se connecte par câble à l'interface iService de l'appareil, puis fournit une interface WLAN pour se connecter à l'appareil mobile sur lequel iService5 est exécuté.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  iService5 est l'outil principal du technicien SAV. </div>
iService 4	<p>Fonctionne sur un hardware externe (DCU ou iService Wi-Fi Bridge via une interface Web) et peut être utilisé pour réparer et diagnostiquer des appareils avec SystemMaster ou sans SystemMaster et pour programmer des modules à l'entrepôt.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Pour les techniciens SAV iService4 est remplacé par iService5. </div>
iService3	<p>L'application est installée sur un PC portable et est utilisée pour les appareils/modules sans SystemMaster.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  iService3 est obsolète et n'est plus actualisé. Il n'est pas possible de l'utiliser pour réparer les appareils SystemMaster. </div>

Tableau 5: Aperçu des versions iService

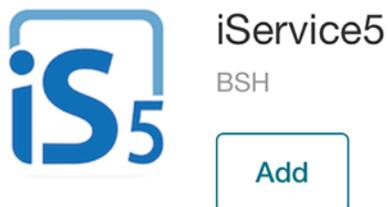
💡 Structure et fonction

3.2 iService5

3.2.1 App Download

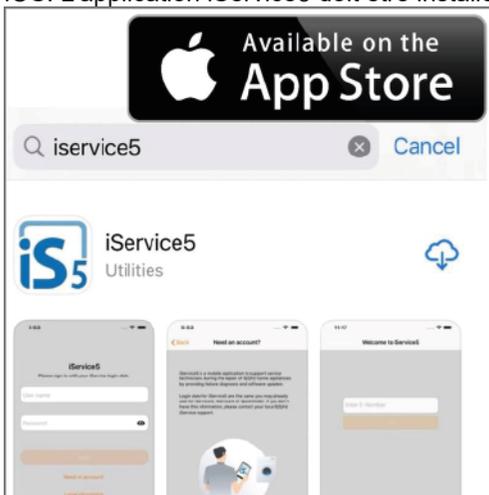
Pour les appareils mobiles gérés par BSH:

- L'application iService5 doit être installée via le Secure Hub.

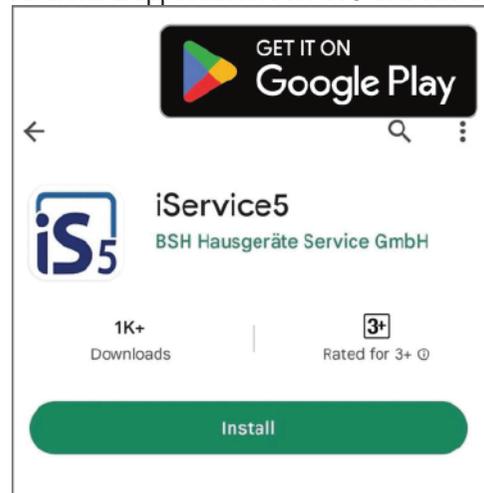


Pour les appareils mobiles non gérés par BSH:

- iOS: L'application iService5 doit être installée via App Store.

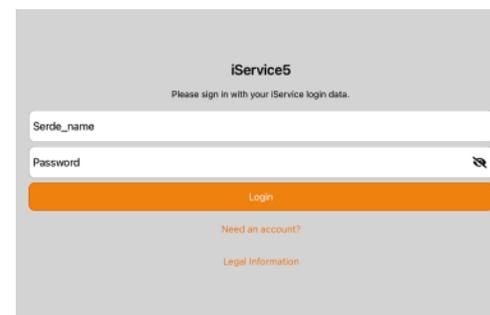


- Android: L'application iService5 doit être installée via Google Play.



3.2.2 Connexion

Pour se connecter à l'application iService5, les identifiants de connexion OPEC sont utilisés. Ces identifiants sont également utilisés pour QuickFinder ou iService3/4.



Le mot de passe fait la distinction entre les minuscules et les majuscules.

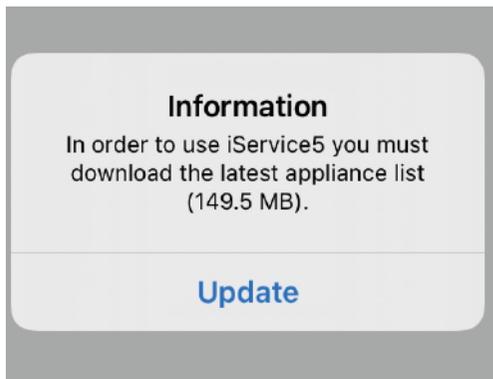
Après la première connexion, les informations de connexion peuvent être stockées sur l'appareil mobile pour un accès rapide.



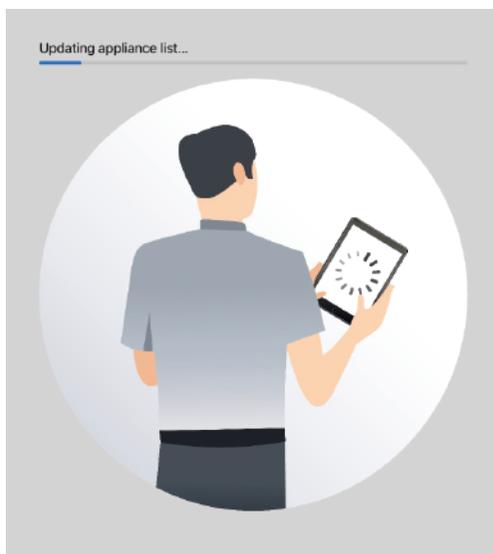
Si vous n'avez pas encore de compte OPEC, veuillez contacter votre service clients.

3.2.3 Télécharger la liste des appareils

Après vous être connecté à l'application, un message s'affiche pour télécharger la liste des appareils.



La liste des appareils est un catalogue qui contient les informations sur les appareils disponibles (E-Nr) et les fichiers associés. La liste des appareils ne contient pas de fichiers appareil (ex. firmware).



	<p>Il est fortement recommandé de télécharger la liste actuelle des appareils tous les jours afin de disposer des E-Nr et des fichiers appareils associés.</p> <p>Même s'il y a un problème qui peut être lié à l'alimentation des données (par exemple, certaines fonctions iService ne sont pas disponibles), il est conseillé de mettre à jour la liste des appareils.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2.4 Télécharger les fichiers appareils

Les fichiers appareils sont tous les fichiers (ex. firmware, graphiques de surveillance, schémas de connexion, etc.) qui sont associés à un appareil et sont nécessaires à l'exécution des fonctions iService.

Pour effectuer un téléchargement, l'application doit rester active (comme pour d'autres applications connues telles que Spotify ou GoogleMaps). Pendant ce temps, aucune autre application ne doit être utilisée. Pour des téléchargements plus complets, il est recommandé de connecter l'appareil mobile à l'alimentation.

Il y a plusieurs possibilités de charger les fichiers appareils dans iService5.

3.2.5 Télécharger l'enregistrement de fichier

Avant de commencer à télécharger les fichiers de l'appareil, vous devez sélectionner les options de téléchargement appropriées dans les [paramètres](#) de l'application.

Il existe plusieurs options, ex. un téléchargement complet de tous les fichiers ou un téléchargement spécifique au pays sur la base des statistiques de réparation des pays sélectionnés.

Il est également possible d'activer/désactiver le téléchargement de numéros E-Nr d'une taille totale de fichier supérieure à 350 Mo, par ex. lorsqu'il manque de l'espace mémoire sur l'appareil mobile.

3.2.6 Préparation du travail

Le téléchargement de tous les fichiers appareils prend un certain temps et peut ne pas être pratique pour certains techniciens. La fonction "Préparation du travail" est disponible dans les [Paramètres](#).

Cette fonction permet de sélectionner E-Nr spécifiques (par exemple, pour les interventions de réparation prévues le lendemain) et de télécharger uniquement les données pertinentes pour ces E-Nr.

3.2.7 Télécharger des fichiers séparés

Après avoir entré un E-Nr, iService5 vérifie si tous les fichiers disponibles ont été téléchargés. Sinon, une notification s'affiche pour demander de télécharger les fichiers restants.

3.2.8 Entrer un E-Nr et établir la connexion avec l'appareil

La saisie de l'E-Nr est obligatoire. Le système vérifie ensuite si tous les fichiers ont été téléchargés. S'il manque des fichiers, ceux-ci doivent être téléchargés.

Ensuite, l'application redirige vers les instructions de connexion, soit via Wi-Fi pour les appareils SystemMaster, soit via D-Bus ou câble HSI et iService Wi-Fi Bridge pour les appareils sans SystemMaster. Il est recommandé de suivre attentivement les instructions pour connecter iService5 à l'appareil.

3.2.9 Sélectionner fonction iService

Après connexion à l'appareil, les fonctions iService correspondantes sont sélectionnées. Il est ensuite possible, par exemple, de commencer à lire la mémoire (défauts) / les fichiers Log ou de programmer/flasher l'appareil.

3.2.10 Historique

La fonction "Historique" permet de vérifier les interventions de réparation les plus récentes, les données lues sur l'appareil électroménager et les mesures prises. Une saisie est créée automatiquement lorsqu'un E-Nr est entré et le bouton **"Start"** est enfoncé.

3.2.11 Annoncer un problème

La fonction "Annoncer un problème" se trouve dans les paramètres de l'application. Cette fonctionnalité permet de signaler des problèmes ou suggérer des améliorations.



Dans tous les cas, autant de détails que possible doivent être fournis, sinon il peut être difficile de comprendre le problème et de trouver une solution.

Indiquez votre nom complet, le titre de la demande (ce qui n'a pas fonctionné) et une description détaillée du défaut. Décrivez la situation attendue, la situation réelle, les étapes détaillées que vous avez suivies et toute autre information qui peut être utile. Il n'est pas nécessaire de fournir des informations sur la version iService5, le système d'exploitation, l'appareil mobile, etc. étant donné que ces informations figurent déjà automatiquement dans le fichier Log.

Si le problème est lié à une intervention de réparation spécifique ou à un E-Nr spécifique, sélectionnez-le(s) dans le menu déroulant afin que nous puissions trouver les informations nécessaires dans le fichier Log joint. Le formulaire de signalement d'un problème est envoyé au support local ou directement à la centrale du service clients de BSH si le support local n'est pas défini.

3.3 iService Wi-Fi Bridge



Fig. 1: iService Wi-Fi Bridge

iService Wi-Fi Bridge est un appareil pour le diagnostic et les mises à jours Software des appareils et modules de remplacement BSH. Il peut être chargé de deux façons différentes :

- **Avec iService5:** Le iService Wi-Fi Bridge permet la connexion de iService5 même sur des appareils sans SystemMaster et sans interface Wi-Fi. Sur les appareils SystemMaster, iService5 ne nécessite pas le Wi-Fi Bridge. Toutes les données sont gérées par l'application iService5. L'utilisation du Wi-Fi Bridge s'effectue avec iService5.
- **Avec l'interface Web (iService4):** L'interface Web est accessible via iService Wi-Fi Bridge, soit depuis un appareil mobile, soit depuis un PC NewOffice. Elle remplace DCU et UDA2-CS.

iService5 est l'outil actuel des techniciens SAV.

3.3.1 Avertissements (avertissements et indications)

Pour maintenir ce niveau de sécurité et garantir une utilisation sans danger de l'appareil, les utilisateurs doivent respecter les avertissements suivants.

ATTENTION	Description
	L'appareil ne peut être utilisé que par du personnel techniquement formé ou par du personnel dûment formé et supervisé. L'utilisateur doit être formé par un personnel techniquement formé!

ATTENTION	Description
	L'appareil doit être utilisé comme prévu pour assurer la sécurité de l'utilisateur, de l'appareil et de tous les appareils à tester. Les avertissements sur l'appareil et sur les câbles d'alimentation et de l'adaptateur doivent être respectés!
	L'appareil ne doit fonctionner que sur un bloc secteur USB à une tension de 5 V et une puissance minimum de 10 W conformes à toutes les exigences de sécurité locales !! Il faut utiliser un câble de chargement USB-C approprié. Il peut également être alimenté par des banques d'alimentation mobiles, car elles sont utilisées pour recharger des appareils mobiles!
	Les appareils à tester connectés à des lignes électriques non protégées ne doivent pas être connectés au iService Wi-Fi Bridge!
	Les réparations et modifications du iService Wi-Fi Bridge ne peuvent être effectuées que par le fabricant ou par des personnes autorisées par le fabricant! Les réparations sur les blocs secteur et câbles adaptateurs ne peuvent être effectuées que par des professionnels de l'électricité! Une fois le Wi-Fi Bridge ouvert, l'afficheur est très sensible.
	Seuls les pièces et accessoires d'origine spécifiés par le fabricant peuvent être utilisés !
	S'il n'est plus possible d'utiliser iService Wi-Fi Bridge sans danger, par ex en raison de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages visibles ▪ Stockage inadéquat. ▪ Transport inapproprié ▪ Affichage ou LED défectueux ▪ Fonctions défectueuses, etc. l'appareil ne doit plus être utilisé! Il doit être séparé de tous les appareils à tester et de la tension d'alimentation et doit être protégé contre toute reconnexion involontaire avec un appareil à tester ! Les réparations ne peuvent être effectuées que par le fabricant ou des professionnels de l'électricité!
	Les appareils à raccorder pour le test peuvent entraîner des tensions élevées, par exemple des condensateurs chargés ou des alimentations défectueuses !

Structure et fonction

ATTENTION	Description
	Raccorder l'appareil à tester uniquement à la prise D-BUS/HSI, lorsque le raccord de courant de l'appareil est sûr.
	Attention ! Lors de la connexion d'un appareil à tester au câble D-BUS/HSI , des tensions dangereuses peuvent être produites sur l'utilisateur par des pièces conductrices en contact qui ne sont pas reliées à la terre !
	Attention ! L'appareil ne doit pas être utilisé pour assurer la déconnexion réseau/l'isolement de l'appareil à tester connecté. L'appareil à tester doit être débranché et protégé contre toute remise en marche involontaire.
	Si le Wi-Fi Bridge n'est pas utilisé, il doit être séparé de l'alimentation pour éviter une surchauffe.
	Le Wi-Fi Bridge doit être manipulé avec précaution (comme un appareil mobile) pour éviter les dommages mécaniques.

⚡ Diagnostic de défauts

👍 Problème de résultat

Défaut	Cause possible	Solution
Aucune connexion possible	Identifiant ou mot de passe erroné	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôler le nom d'utilisateur et le mot de passe une nouvelle fois. Le mot de passe fait la distinction entre les minuscules et les majuscules. 2. ⓘ Si vous ne connaissez pas vos identifiants: <ul style="list-style-type: none"> - Contactez votre service iService local compétent.
Le chargement ne fonctionne pas	Application est fermée / n'est pas active durant le chargement.	<p>L'application doit rester ouverte et active (comme c'est déjà le cas pour d'autres applications, ex Spotify ou Google Maps).</p> <ol style="list-style-type: none"> ▶ 1. Durant le chargement, aucune autre application ne doit être utilisée. 2. Il est recommandé de connecter l'appareil mobile à l'alimentation lorsqu'un grand nombre de fichiers sont téléchargés.
	Aucune connexion internet disponible Il se peut qu'il y ait toujours une connexion à un SystemMaster, au Wi-Fi Bridge ou à Internet qui ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier s'il y a une connexion internet (WLAN ou téléphone mobile).
Téléchargement lent	C'est normal.	<p>iService5 sélectionne l'ordre du chargement selon la taille des fichiers. Les grands fichiers sont chargés en premier, ensuite ce sont les plus petits.</p> <ol style="list-style-type: none"> ▶ Poursuivre le chargement.
Sur l'appareil il n'y a pas assez de place de mémoire disponible.	L'appareil ne dispose que d'une petite mémoire interne. / Un grand nombre de fichiers ont déjà été téléchargés.	<ol style="list-style-type: none"> ▶ Dans les Réglages de l'application, sélectionner le filtre de chargement approprié. ⓘ Si besoin tous les fichiers existants dans les Réglages peuvent être effacés.
Impossible de trouver un numéro E-Nr spécifique.	La liste des appareils n'est peut-être pas à jour.	<ol style="list-style-type: none"> ▶ Après la connexion cliquer sur "Charger la liste actuelle des appareils". ⓘ Le téléchargement peut également être déclenché en cliquant sur le bouton Download dans les réglages.
	Fonction "iService Wi-Fi Bridge disponible" n'est pas activée.	<ol style="list-style-type: none"> ▶ ⓘ Si un appareil sans SystemMaster est recherché. <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier dans les Réglages si la fonction "iService Wi-Fi Bridge disponible" est activée.
	Appareil non disponible dans iService	<p>Pour qu'un appareil apparaisse dans iService, certaines conditions doivent être remplies.</p> <ol style="list-style-type: none"> ▶ Créer une eFSB.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Une fenêtre contextuelle s'affiche avec un message indiquant que certains fichiers ne peuvent pas être chargés.	iService5 ne peut pas télécharger certains fichiers à partir du backend.	<ol style="list-style-type: none"> L'application peut continuer d'être utilisée. L'équipe iService est informée et essaie de résoudre le problème dès que possible. Normalement, cela ne devrait pas avoir d'impact sur le travail quotidien.  En cas de problèmes avec un E-Nr spécifique pour lequel aucun fichier ne peut être téléchargé et lorsque la réparation de l'appareil n'est pas possible. <ul style="list-style-type: none"> Informez iService local.
Connexion impossible	Un défaut s'est produit.	<ul style="list-style-type: none"> Recommencer le processus du début. <ol style="list-style-type: none"> Tout débrancher et réessayer. Vérifier si le WLAN est activé sur l'appareil mobile.
	Connexion par câble incorrecte	<ol style="list-style-type: none">  Si le Wi-Fi Bridge est utilisé. <ul style="list-style-type: none"> Vérifier que tous les câbles sont correctement branchés et effectuer le processus exactement comme décrit. Recommencer du début.
	Le partage de position doit être activé.	<p>Le partage de position doit être activé. Cela est généralement demandé par l'application elle-même.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans les paramètres de l'application iService5, autoriser le partage de localisation pour l'application. <p> INFO Il s'agit d'une exigence du système d'exploitation sur l'appareil. Après la connexion avec un nom Wi-Fi spécifique (SSID), il est théoriquement possible de déterminer l'emplacement. Il convient donc de demander l'approbation. Si l'approbation est refusée, l'application ne peut pas être utilisée correctement (ex. connexion à un appareil électroménager) et la fenêtre contextuelle apparaît à nouveau.</p>
Le schéma de raccordement n'est pas disponible ou ne semble pas correct	Le schéma de raccordement n'est pas lié / est incorrect	<p>Le schéma de raccordement doit montrer comment connecter un appareil.</p> <ul style="list-style-type: none">  Si le schéma n'est pas disponible ou s'affiche de manière incorrecte : <ul style="list-style-type: none"> Effectuer une TIM via l'outil eFSB.
La fenêtre contextuelle d'authentification pour les identifiants Wi-Fi s'affiche	<p>Une authentification appropriée est nécessaire pour afficher le mot de passe System-Master ou Wi-Fi Bridge.</p> <p>Cette fenêtre contextuelle s'affiche lorsque le capteur d'empreintes digitales ou FaceID n'est pas activé ou n'est pas pris en charge par l'appareil mobile.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Entrer le mot de passe personnel pour déverrouiller l'appareil mobile, ou activer le capteur d'empreintes digitales ou FaceID.

Diagnostic de défauts

Défaut	Cause possible	Solution
Une fenêtre contextuelle indique que le Wi-Fi Bridge n'est pas en mode correct.	Le Wi-Fi Bridge se trouve peut-être en mode erroné (Web-Interface ou mode iService5).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fermer toutes les cartes registres et iService5. 2. Vérifier dans les réglages quel mode est sélectionné pour le Wi-Fi Bridge. <ul style="list-style-type: none"> - Paramétrer le bon mode (mode Wi-Fi Bridge pour utilisation iService5).
La fonction " <u>Signaler un problème</u> " ne fonctionne pas.	Aucune connexion internet disponible	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vérifier s'il y a une connexion WLAN ou téléphone mobile. Normalement, le formulaire est envoyé automatiquement dès qu'une connexion Internet est établie.
	Autre problème	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Redémarrer l'application et réessayer ou réessayer plus tard.
Aucune programmation ou aucun flashage possible	Toutes les données ne sont pas téléchargées/disponibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la version iService et les données appareils sont à jour. 2. Fermer l'application et lancer le téléchargement de la liste des appareils après la connexion. 3. Entrer de nouveau le numéro E-Nr et vérifier que tous les fichiers de l'appareil requis sont téléchargés dès que l'application le demande. 4.  Si le problème persiste. <ul style="list-style-type: none"> - Prendre contact avec le support iService local.
La programmation/le flashage a été démarré, mais des problèmes sont survenus ou n'ont pas été résolus avec succès	Problèmes avec l'appareil, la connexion ou les fichiers	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la connexion fonctionne correctement. <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier que la version iService et les données appareils sont à jour. 2. Redémarrer le processus de zéro et vérifier si la connexion a été correctement établie. 3.  Si le problème persiste. <ul style="list-style-type: none"> - Prendre contact avec le support iService local.

5.1 Pièces SAV iService

iService Wi-Fi Bridge

Utilisation:

Permet d'utiliser iService5 même sur les appareils sans SystemMaster. Un bloc secteur supplémentaire est nécessaire.

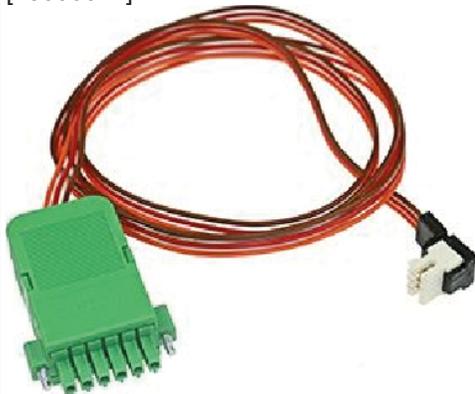


Câble D-Bus avec connecteur à 6 pôles

Utilisation:

Sert à connecter le Wi-Fi Bridge durant l'intervention sur les appareils avec interface D-Bus.

[15000611]



Câble de dérivation D-Bus avec 3 + 4 broches

Utilisation:

Sert comme câble adaptateur pour la maintenance d'appareils spéciaux.

[00341248]



Câble HSI avec connecteur à 6 pôles

Utilisation:

Sert à connecter le Wi-Fi Bridge durant l'intervention sur les appareils avec interface HSI.

[15000605]

