Manual de reparación - iService

0	Obser	rvaciones relativas a este documento	2
1.1	Informa	ción importante	2
	1.1.1	Finalidad	2
	1.1.2	Público objetivo	2
	1.1.3	Otros documentos válidos	2
1.2	Explica	ción de símbolos generales	2
	1.2.1	Niveles de peligrosidad	2
	1.2.2	Símbolos de peligro	2
	1.2.3	Estructura de las advertencias	3
	1.2.4	Símbolos generales	3
	Seau	ridad	4
2.1	Cualific	ación	4
2.2	Instrucc	siones generales de seguridad	4
	2.2.1	Todos los aparatos electrodomésticos	4
2.3	Medida	s que deben efectuarse tras cada reparación	5
0	Fetru	ctura y funcionamiento	6
2 1	Lorrow	iente iCenvice y funciones	6
3.1	Herram	lenta iService y funciones	6
32	iSonvior		0
0.2	3 2 1	Descargar la aplicación	0 Q
	322		0 Q
	323	Descargar la lista de anaratos	a
	3.2.4	Descargar los archivos del aparato	9
	3.2.5	Descargar un conjunto de archivos	9
	3.2.6	Preparar la tarea	9
	3.2.7	Descargar un archivo	9
	3.2.8	Introducir una referencia de producto E-Number y conectar al apa-	
		rato	10
	3.2.9	Elegir la función de iService	10
	3.2.10	History	10
	3.2.11	Informar de un problema	10
3.3	iService	Wi-Fi Bridge	11
	3.3.1	Advertencias (advertencias y consejos)	11

G	Diagnóstico de averías	13
4	Fallos de resultado	13
	No puedo iniciar sesión.	13
	La función de descarga no funciona	13
	La descarga es lenta	13
	No hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo	13
	No puedo encontrar el modelo de un aparato determinado (E-Number)	13
	Aparece una ventana emergente indicando que algunos archivos no se pue-	
	den descargar	14
	No se puede establecer la conexión	14
	El esquema eléctrico no está disponible o no parece correcto.	14
	Se muestra una ventana emergente de autenticación para las credenciales wifi	14
	Ventana emergente que indica que el iService Wi-Fi Bridge no se encuentra	4.5
	en el modo correcto.	15
	La funcion <u>[Report a problem]</u> (Notificar un problema) no funciona.	15
	No se puede programal/reprogramal.	15
	error o no se ha terminado correctamente.	15
8	Herramientas y auxiliares	16
5.1	Repuestos de iService	16

Observaciones relativas a este documento

1.1 Información importante

¡Antes de comenzar ningún trabajo o reparación, se debe de leer y prestar atención al capítulo 2 "Seguridad"!

1.1.1 Finalidad

Estas instrucciones de reparación constituyen la base para una actuación sistemática y conforme a las normas de seguridad cuando se realizan reparaciones en aparatos electrodomésticos.

Estas instrucciones de reparación contienen información relativa al diagnóstico de averías y la reparación del aparato.

1.1.2 Público objetivo

Estas instrucciones de reparación están dirigidas a aquellas personas que están familiarizadas con la técnología de los aparatos y hayan sido instruidos por BSH o un servicio autorizado:

- Técnicos reparadores de electrodomésticos
- Personal de almacén para localizar los repuestos necesarios
- Centro de Atención al Usuario durante la toma de avisos

1.1.3 Otros documentos válidos

Los siguientes documentos contienen información adicional relevante sobre reparación:

- Instrucciones de reparación generales
- Códigos de error y programas de servicio
- Esquemas eléctricos
- Vistas de despieces
- Lista de materiales
- Videos de reparación

1.2 Explicación de símbolos generales

1.2.1 Niveles de peligrosidad

Los niveles de peligro consisten en un símbolo y una palabra de advertencia. La palabra de advertencia identifica la gravedad del peligro.

Nivel de peligro	Significado
	Si no se tiene en cuenta la advertencia, ocasionará la muerte o lesiones graves.
	Si no se tiene en cuenta la advertencia, puede ocasionar la muerte o lesiones graves.
	Si no se tiene en cuenta la advertencia, puede ocasionar lesiones de carácter le- ve.
ATENCION	Si no se tiene en cuenta la advertencia, puede ocasionar daños materiales.

Tabla 1: Niveles de peligrosidad

1.2.2 Símbolos de peligro

Los símbolos de peligro son una representación simbólica que indica el tipo de peligrosidad.

En este documento se utilizan los siguientes símbolos de peligro:

Símbolo de peligro	Significado
	Advertencia general
	Peligro de lesiones por corriente eléctrica
	Riesgo de explosión
	Peligro de lesiones a causa de cortes

Observaciones relativas a este documento

Símbolo de peligro	Significado
	Peligro de lesiones por aplastamiento
	Peligro de lesiones por superficies calien- tes
	Peligro a causa de campos magnéticos de gran potencia
	Peligro derivado de radiación no ionizante

Tabla 2: Símbolos de peligro

1.2.3 Estructura de las advertencias

Las advertencias de este documento tienen una apariencia y una estructura uniformes.



¡Tipo y fuente del peligro!
Posibles consecuencias de ignorar el peligro / la advertencia.
Medidas y prohibiciones para prevenir el peligro.

El ejemplo siguiente muestra una advertencia de descarga eléctrica a causa de piezas o partes cargadas con tensión. Se menciona la medida para evitar el peligro.



A PELIGRO

¡Riesgo de descarga eléctrica debido a partes con tensión! Muerte por electrocución

 Desconectar el aparato de la red al menos 60 segundos antes de comenzar con la reparación.

1.2.4 Símbolos generales

En este documento se utilizan los siguientes símbolos generales:

Símbolo general	Significado
0	Identificación de una indicación especial (texto y/o gráfico)

Símbolo general	Significado
0	Identificación de un consejo simple (solo texto)
	Identificación de un enlace a un video tu- torial
8	Identificación de una herramienta requeri- da
	Identificación de una condición previa (prerrequisito)
(if)	Identificación de una condición (si, en- tonces)
•	Identificación de un resultado
Iniciar	Identificación de una tecla o botón
[00123456]	Identificación de un número de material
Estado	Identificación del texto / ventana mostra- do (en el display del aparato)

Tabla 3: Símbolos generales

Seguridad

2.1 Cualificación

En Alemania solo pueden realizar trabajos de reparación los técnicos especialistas formados por BSH o un servicio autorizado.

En otros países, solo pueden realizar estos trabajos los especialistas que posean una formación comparable a la mencionada.

Los aparatos deben ser sólo reparados por personas que han están cualificadas, **autorizadas** y formadas por BSH o un servicio autorizado como cualificado.

2.2 Instrucciones generales de seguridad

2.2.1 Todos los aparatos electrodomésticos

¡Riesgo de descarga eléctrica debido a piezas con tensión!

- Desconectar el aparato de la red durante al menos 60 segundos antes de comenzar con el trabajo.
- No tocar la carcasa, los componentes ni el cableado.
- En caso de realizar comprobaciones bajo tensión, debe utilizarse un interruptor automático diferencial.
- Descargar los condensadores de alta tensión.

¡Riesgo de lesiones debido a bordes afilados!

Usar guantes de protección.

Riesgo de aplastamiento durante la reparación, mantenimiento, resolución de problemas y servicio debido a componentes pesados y móviles

- Usar calzado de seguridad.
- Asegure los componentes pesados para que no se caigan.
- No pegue partes del cuerpo en componentes móviles.

¡Riesgo de lesiones al manejar sustancias peligrosas!

¡Tener en cuenta la ficha de seguridad correspondiente!

¡Riesgo para la seguridad/el funcionamiento del aparato!

Utilizar únicamente los repuestos originales.

¡Riesgo de daños de los componentes sensibles a cargas electrostáticas (ESD)!

- Antes de tocar componentes ESD, emplear un sistema de protección electrostática (pulsera de puesta a tierra).
- No tocar las conexiones ni las pistas conductoras de los módulos.
- Transportar los componentes ESD únicamente en materiales conductores o en el embalaje original.
- Mantener los componentes ESD alejados de materiales que puedan cargarse electrostáticamente (por ejemplo, plástico).

Seguridad

2.3 Medidas que deben efectuarse tras cada reparación

Si el aparato funciona:

- Comprobar la normativa VDE 0701 o la normativa específica del país.
- Comprobar el exterior del aparato, el funcionamiento y la estanqueidad.
- Documentar los trabajos de reparación, los valores medidos y la seguridad del funcionamiento.

Si el aparato **no** funciona:

- Identificar claramente el aparato como «no seguro para el funcionamiento».
- Notificar al usuario antes de la puesta en marcha y ponerlo en su conocimiento por escrito.

3.1 Herramienta iService y funciones

iService es una herramienta de software diseñada para el servicio de atención al usuario para ofrecer asistencia en la reparación y el diagnóstico de electrodomésticos.

El software permite establecer una conexión por cable o inalámbrica con el aparato y ofrece una o más de las funciones que se describen a continuación, en función del desarrollo para cada aparato.

Símbolo	Funcionamiento	Descripción
4	Flashing / Progra- mación	Permite escribir el firmware completo.
	Memory / Registro de errores	Permite leer el contenido de la memoria interna o los archivos de registro.
	Monitoring / Monito- rización	Muestra cómo se controlan los compo- nentes internos de un aparato (encendi- do/apagado/rápido/lento/) y, en parale- lo, la lectura de los sensores internos.
	Control	Permite encender/apagar los componen- tes o programas seleccionados.
	Coding / Codifica- ción	Permite escribir códigos de configuración en uno o más módulos que ya contienen firmware en funcionamiento.

Símbolo	Funcionamiento	Descripción
\fbox	Measure / Medición	Proporciona una interfaz de usuario para un tester de seguridad opcional o un mul- tímetro digital.

Tabla 4: Funciones de iService / símbolos incluidos de iService5

3.1.1 Historial de versiones

Versión	Descripci	ón	
iService5	La aplicad para reparsional sin Syster o iPhone) Los apara el dispositi var el pun herramien En los ap ce Wi-Fi E HSI. El iSo faz de iSe faz wifi pa iService5.	ción se instala en un dispositivo móvil y se puede utilizar rar y diagnosticar aparatos con SystemMaster o aparatos nMaster. Está disponible para teléfonos móviles iOS (iPad y Android. atos con SystemMaster permiten conectar directamente civo móvil al aparato con SystemMaster, después de acti- to de acceso wifi en el aparato. No se necesita ninguna ata o cable adicional. aratos sin SystemMaster, es necesario utilizar el iServi- Bridge iService y sus correspondientes cables D-Bus o ervice Wi-Fi Bridge se conecta mediante cables a la inter- troice del aparato y posteriormente proporciona una inter- tra conectarse al dispositivo móvil que está ejecutando	
	0	iService5 es la herramienta líder para técnicos de servi- cio.	
iService4	Se ejecuta en un hardware externo (DCU o iService Wi-Fi Bridge a través de la interfaz web) y se puede utilizar para reparar y diagnos- ticar aparatos con SystemMaster o sin SystemMaster o módulos de programas en el almacén.		
	0	Para los técnicos de servicio, iService4 se sustituye por iService5.	

Versión	Descripc	ión	
iService3	La aplicad servicio a	La aplicación se instala en un ordenador portátil y se utiliza para dar servicio a aparatos o módulos sin SystemMaster.	
	0	iService3 se retirará progresivamente y ya no se actuali zará. No es compatible con los aparatos con System- Master.	

Tabla 5: Vista general de las versiones de iService

3.2 iService5

3.2.1 Descargar la aplicación

Para los dispositivos móviles administrados por BSH:

• la aplicación iService5 debe instalarse desde Secure Hub.



Para los dispositivos móviles no administrados por BSH:

• iOS: la aplicación iService5 debe instalarse desde App Store.

S Cancel
¢
1.0 • • • • •

Android: la aplicación iService5 debe instalarse desde Google Play.



3.2.2 Iniciar sesión

Las credenciales OPEC se utilizan para iniciar sesión en la aplicación iService5. Estas credenciales también se utilizan para QuickFinder o iService3/4.

	iService5 Please sign in with your iService login data.	
Serde_name		
Password		8
	Login	
	Need an account?	
	Legal Information	



La contraseña distingue mayúsculas de minúsculas.

Después del primer inicio de sesión, las credenciales se pueden almacenar en el dispositivo móvil para un acceso rápido.



Si todavía no se dispone de una cuenta OPEC, ponerse en contacto con el responsable local de iService del servicio de atención al usuario.

3.2.3 Descargar la lista de aparatos

Después de iniciar sesión en la aplicación, se muestran un aviso para descargar la lista de aparatos.



La lista de aparatos es un catálogo que contiene la información sobre los aparatos disponibles (número E) y sus archivos correspondientes. La lista de aparatos no contiene ningún archivo del aparato (como el firmware).





Se recomienda encarecidamente descargar cada día la última lista de aparatos para encontrar las referencias de producto (número E) más recientes y los correspondientes archivos actualizados de los aparatos.

Asimismo, si se produce un error, que podría estar relacionado con el suministro de datos (por ejemplo, algunas funciones de iService no están disponibles), se recomienda actualizar la lista de aparatos.

3.2.4 Descargar los archivos del aparato

Los archivos del aparato son todos los archivos (como el firmware, los gráficos de supervisión, los esquemas eléctricos, etc.) vinculados a un aparato y son necesarios para ejecutar las funciones de iService.

Para ejecutar una descarga, la aplicación debe permanecer activa (de forma similar a otras aplicaciones conocidas como Spotify o Google Maps) y no se debe utilizar ninguna otra aplicación al mismo tiempo. Para las descargas más grandes, se recomienda conectar el dispositivo móvil a una red Wi-Fi con conexión a Internet y al suministro eléctrico.

Existen varias formas de descargar los archivos del aparato en iService5.

3.2.5 Descargar un conjunto de archivos

Antes de iniciar la descarga de los archivos del aparato, es necesario seleccionar las opciones de descarga en los <u>Settings</u> (Ajustes) de la aplicación.

Hay diferentes posibilidades, como una descarga completa de todos los archivos o una descarga relevante para el país basada en las estadísticas de reparación de países seleccionados.

También se puede activar/desactivar la descarga de las referencias del producto con un tamaño de archivo total superior a 350 MB, por ejemplo, en caso de que el dispositivo móvil no tenga suficiente memoria disponible.

3.2.6 Preparar la tarea

La descarga de todos los archivos del aparato requiere algo de tiempo y puede que no sea factible para algunos técnicos. La función para preparar la tarea se encuentra en <u>Settings</u> (Ajustes).

Esta función permite seleccionar las referencias específicas del producto (por ejemplo, de las visitas de reparación del día siguiente) y descargar únicamente los datos relevantes para dichas referencias.

3.2.7 Descargar un archivo

Después de introducir una referencia de producto, iService5 comprueba si se han descargado todos los archivos disponibles. De lo contrario, se muestra una notificación recomendando descargar el resto de archivos.

3.2.8 Introducir una referencia de producto E-Number y conectar al aparato

Es necesario introducir la referencia del producto (E-Number). Posteriormente, se realiza una comprobación para determinar si se han descargado todos los archivos. Si falta algún archivo, es necesario descargarlo.

Posteriormente, la aplicación pasará a las instrucciones de conexión, ya sea mediante Wi-Fi para los aparatos con SystemMaster o a través de un cable D-Bus o HSI y el puente Wi-Fi de iService para los aparatos sin SystemMaster. Se recomienda seguir atentamente las instrucciones para conectar iService5 al aparato.

3.2.9 Elegir la función de iService

Después de conectarse al aparato, se pueden elegir las funciones de iService relevantes y proceder, por ejemplo, con la lectura de la memoria/registro de errores o la programación/reprogramación del aparato.

3.2.10 History

La pestaña History (Historial) permite comprobar las últimas visitas de reparación y leer los datos del aparato y las acciones realizadas. Después de introducir una referencia de producto (E-Number) y pulsar el botón Go (Empezar), se crea una entrada automáticamente.

3.2.11 Informar de un problema

La función Informar de un problema se encuentra en los ajustes de la aplicación. Puede utilizarse para notificar problemas o proponer mejoras.



En cualquier caso, debe facilitarse la máxima información posible, de lo contrario, podría ser difícil comprender el problema y encontrar una solución.

Debe facilitarse el nombre completo, el título de la solicitud (cuál es el problema) y una descripción detallada del fallo. Describir la situación prevista, la situación real, los pasos que se han seguido en detalle y cualquier otra información que pueda resultar útil. No es necesario facilitar información sobre la versión de iService5, el sistema operativo, el dispositivo móvil, etc., puesto que esta información ya se encuentra automáticamente dentro del archivo de registro.

Si el problema está relacionado con una determinada visita de reparación o referencia de producto, seleccionarlo en el menú desplegable, ya que esto nos ayudará a encontrar la información necesaria en el archivo de registro adjunto. El formulario para notificar un problema se enviará al servicio técnico local o directamente a la central del servicio de atención al usuario de BSH en caso de que no hubiera ningún servicio de asistencia local definido.

iService Wi-Fi Bridge 3.3



Fig. 1: iService Wi-Fi Bridge

El iService Wi-Fi Bridge es un dispositivo para el diagnóstico y las actualizaciones de software de los electrodomésticos y módulos de repuesto de BSH. Puede utilizarse de dos formas:

- Con iService5: el iService Wi-Fi Bridge también permite a iService5 dar servicio a los aparatos sin SystemMaster y, por tanto, sin una interfaz Wi-Fi. En los aparatos con SystemMaster, no se necesita el iServiceWi-Fi Bridge si se utiliza iService5. La aplicación iService5 se encarga de almacenar y administrar todos los datos. El iService Wi-Fi Bridge está listo para utilizarse con iService5.
- Con la interfaz web (iService4): se puede acceder al iService Wi-Fi Bridge a través de la interfaz web mediante un dispositivo móvil o un ordenador NewÖffice. Sustituye a DCU y UDA2-CS.

Para los técnicos de servicio, iService5 es la principal herramienta.

3.3.1 Advertencias (advertencias y consejos)

Para mantener este nivel de seguridad y garantizar el uso del equipo sin ningún peligro, el usuario debe observar las siguientes advertencias.



cia



El dispositivo debe ser utilizado únicamente por una persona con formación técnica o por una persona debidamente formada y supervisada. ¡El usuario debe ser instruido por una persona con formación técnica!

Adverten- cia	Descripción		
	El dispositivo solo debe utilizarse según su uso previsto para garantizar la seguridad del usuario, el dispositivo y cualquier aparato que deba comprobarse. ¡Deben observarse las advertencias en la unidad, los ca- bles de alimentación y los cables adaptadores!		
	¡La unidad solo debe utilizarse en una unidad de alimentación USB de 5 V/ mín. 10 W, que cumpla con los requisitos de seguridad locales! De- be utilizarse un cable de carga USB-C adecuado. ¡También se puede alimentar con baterías portátiles, como las que se utilizan para cargar los dispositivos inteligentes!		
	¡Los aparatos sometidos a comprobación y que estén conectados a lí- neas eléctricas no protegidas no deben conectarse al iServiceWi-Fi Bridge!		
	¡Las reparaciones y modificaciones en el puente Wi-Fi de iService solo deben ser realizadas por el fabricante o por personas autorizadas por el mismo! ¡Las reparaciones en unidades de alimentación o en cables adaptadores solo deben ser realizadas por electricistas cualificados! En concreto, el display es muy sensible cuando se abre el iService Wi-Fi Bridge.		
	¡Solo deben utilizarse los repuestos y accesorios especificados por el fabricante!		
	 Si ya no se puede utilizar el iService Wi-Fi Wi-Fi Bridge sin que suponga ningún tipo de peligro porque, por ejemplo: presenta daños visibles; no se ha almacenado correctamente; no se ha transportado correctamente; el display o los LED presentan desperfectos; hay funciones que fallan, etc. ¡el dispositivo no podrá utilizarse más! ¡Debe desconectarse de cual-quier aparato sometido a comprobación y del suministro eléctrico y debe protegerse contra una reconexión accidental a cualquier aparato someti do a comprobación! ¡Solo podrá llevar a cabo la reparación el fabricante o un electricista cualificado! 		
	¡Los aparatos que deban conectarse para su comprobación pueden te- ner tensiones elevadas, por ejemplo, debido a las cargas que tengan o		



a unidades de alimentación defectuosas!

Adverten- cia	Descripción
	Conectar el aparato que deba comprobarse al enchufe D-BUS/HSI solo si la conexión eléctrica del aparato es segura.
	¡ATENCIÓN! Al conectar un aparato sometido a comprobación al cable D-BUS/HSI, ¡puede que el usuario quede expuesto a tensiones peligrosas a través de piezas conductoras que se pueden tocar y que no están conectadas a tierra!
	¡ATENCIÓN! El dispositivo no debe utilizarse para garantizar la separación o el aisla- miento de la red eléctrica del aparato sometido a comprobación. Desco- nectar el aparato sometido a comprobación del suministro eléctrico y protegerlo contra una reconexión accidental.
	Si no se utiliza el iService Wi-Fi Bridge, desconectarlo del suministro eléctrico para evitar un sobrecalentamiento.
	Tratar el iService Wi-Fi Bridge con cuidado (igual que un dispositivo mó- vil) para evitar daños mecánicos.

O Diagnóstico de averías

Fallos de resultado

Fallo	Causa posible	Solución
No puedo iniciar sesión.	Nombre de usuario o contraseña incorrectos.	 Volver a comprobar el nombre de usuario y la contraseña. La contraseña distingue mayúsculas de minúsculas.
		 2. (if) Si se desconocen las credenciales de usuario: ponerse en contacto con el responsable local de iService.
La función de descarga no funciona.	La aplicación está cerrada o no está activa durante la descarga.	La aplicación debe permanecer abierta y activa durante la descarga (como ocurre con otras aplicaciones como Spotify o Google Maps).
		 No utilizar ninguna otra aplicación durante la descarga. Se recomienda conectar el dispositivo móvil al suministro eléctrico y a una red Wi- Fi con conexión a Internet si deben descargarse un gran número de archivos.
	No hay conexión a internet disponible.	 Comprobar la conexión a internet (red wifi o móvil).
	Puede que todavía se esté conectado a Sys- temMaster o al iService Wi-fi Bridge o que in- ternet no funcione.	
La descarga es lenta.	Es un comportamiento normal.	iService5 elige la secuencia de descarga en función del tamaño de los archivos. Primero se descargan los archivos de mayor tamaño y, a continuación, los archivos más pequeños.
		 Dejar que la descarga siga su curso.
No hay suficiente espacio de almacenamien- to en el dispositivo.	El dispositivo solo dispone de una pequeña cantidad de memoria interna o ya se han descargado muchos archivos.	 Elegir los filtros de descarga adecuados en Settings (Ajustes) de la aplicación.
		En caso necesario, se pueden borrar todos los archivos existentes en <u>Settings</u> (Ajustes).
No puedo encontrar el modelo de un aparato determinado (E-Number).	Puede que la lista de aparatos no esté actua- lizada.	 Después de iniciar sesión, hacer clic en Download the latest appliance list (Descargar la lista de aparatos más reciente).
		También puedes forzar la descarga en Settings (Ajustes), haciendo clic en el botón Download (Descargar).
	El conmutador de iService Wi-Fi Bridge no está activado.	 (if) Si se está buscando un aparato sin SystemMaster, - ir a <u>Settings</u> (Ajustes) y asegurarse de que el conmutador del iService Wi-Fi Brid- ge esté activado.
	El aparato no está disponible en iService.	Existen determinadas condiciones previas para que se muestre un aparato en iService.Crear un eFSB.

O Diagnóstico de averías

Fallo	Causa posible	Solución
Aparece una ventana emergente indicando que algunos archivos no se pueden descar- gar	iService5 no puede descargar algunos archivos del backend.	 No te preocupes y sigue utilizando la aplicación. El equipo de iService es consciente del problema e intentará solucionarlo lo antes posible. Por lo general, no debería afectar a tu trabajo diario.
		 2. (if) Si tienes problemas con una referencia de producto en concreto en la que no pue- den descargarse archivos y no se puede reparar el aparato, notifícalo a tu responsable local de iService.
No se puede establecer la conexión.	Algo ha fallado.	 Iniciar el proceso desde el principio. 1. Volver a desconectarlo todo e intentarlo de nuevo. 2. Asegurarse de que el wifi esté activado en el dispositivo móvil.
	La conexión del cable es incorrecta	 (if) Si se está utilizando el iService Wi-Fi Bridge. Asegurarse de que todos los cables estén conectados correctamente y que se si- gue el proceso exactamente como se describe.
		2. Intentarlo de nuevo desde el principio.
	Deben activarse los servicios de localización.	Se deben conceder permisos a los servicios de localización. Normalmente, esto lo pide la misma aplicación.
		 Ir a los ajustes de la aplicación y permitir el servicio de localización para la aplicación iService5.
		Esta solicitud es un requisito del sistema operativo del dispositivo. Después de conec- tarse a un nombre Wi-Fi específico (SSID), en teoría debería poder determinarse la ubi- cación. De modo que tenemos que pedir su aceptación. Si no se acepta, la aplicación no podrá utilizarse correctamente (por ejemplo, la conexión al aparato) y volverá a apa- recer la ventana emergente.
El esquema eléctrico no está disponible o no parece correcto.	El esquema eléctrico no está vinculado o no se ha creado correctamente.	El esquema eléctrico debería mostrar las instrucciones sobre cómo conectarse al aparato.
		 (if) Si el esquema eléctrico no está disponible o no se muestra correctamente: - Crear un TIM a través de la herramienta eFSB.
Se muestra una ventana emergente de au- tenticación para las credenciales wifi	Para mostrar la contraseña de SystemMaster o el iService Wi-Fi Bridge, se solicita una au- tenticación.	 Introducir la contraseña personal que se utiliza para desbloquear el dispositivo móvil o activar acceso por huella o FaceID.
	Esta ventana emergente se muestra cuando el acceso por huella o FaceID no están acti- vados o no son compatibles con el dispositi- vo móvil.	

O Diagnóstico de averías

Fallo	Causa posible	Solución
Ventana emergente que indica que el iServi- ce Wi-Fi Bridge no se encuentra en el modo correcto.	Puede que el iService Wi-Fi Bridge no se en- cuentre en el modo correcto (interfaz web o modo iService5).	 Cerrar todas las pestañas y iService5. Ir a Settings (Ajustes) y comprobar qué modo hay seleccionado en el puente. Ajustar al modo correcto (bridge mode (modo iService Wi-Fi Bridge) para utilizar iService5).
La función <u>Report a problem</u> (Notificar un problema) no funciona.	No hay conexión a internet.	 Asegurarse de que se está conectado a la red wifi o móvil. Por norma general, el formulario se envía automáticamente después de volver a conectarse a internet.
	Otro problema.	 Reiniciar la aplicación y volverlo a intentar o intentarlo más tarde.
No se puede programar/reprogramar.	No se han descargado todos los archivos o no están disponibles.	 Asegurarse de que la versión de iService y los archivos del aparato estén actualizados. Cerrar la aplicación y descargar la lista de aparatos después de iniciar sesión. Volver a introducir la referencia del producto (E-Number) y asegurarse de descargar to- dos los archivos necesarios del aparato cuando la aplicación lo solicite. (if) Si el problema persiste, - ponerse en contacto con el servicio de asistencia local de iService.
La programación/reprogramación se ha ini- ciado pero se ha producido un error o no se ha terminado correctamente.	Problemas con el aparato, la conexión o los archivos.	 Comprobar que la conexión sea correcta. Asegurarse de que la versión de iService y los archivos del aparato estén actualizados. Reiniciar el proceso desde el principio y asegurarse de que el procedimiento de conexión sea el correcto. (if) Si el problema persiste, ponerse en contacto con el servicio de asistencia local de iService.

& Herramientas y auxiliares

5.1 Repuestos de iService

iService Wi-Fi Bridge

Uso: Permite a iService5 dar servicio también a los aparatos sin SystemMaster. Se necesita una unidad de alimentación adicional.



Cable D-Bus con conector de 6 pines

Uso: Se puede conectar al iService Wi-Fi Bridge para dar servicio a los aparatos con una interfaz D-Bus.



Cable distribuidor D-Bus con 3+4 pines

Uso:

Se necesita como cable adaptador para dar servicio a aparatos especiales.



