

Εγχειρίδιο επισκευής - iService

	Σχετικά με αυτό το έγγραφο	2
1.1	Σημαντικές πληροφορίες	2
1.1.1	Σκοπός	2
1.1.2	Ομάδα στόχευσης	2
1.1.3	Άλλα ισχύοντα έγγραφα	2
1.2	Επεξήγηση συμβόλων	2
1.2.1	Επίπεδα κινδύνου	2
1.2.2	Σύμβολα επικινδύνου	2
1.2.3	Δομή των προειδοποιήσεων	3
1.2.4	Γενικά σύμβολα	3
	Ασφάλεια	4
2.1	Πιστοποιητικό	4
2.2	Γενικές οδηγίες ασφάλειας	4
2.2.1	Όλες οι οικιακές συσκευές	4
2.3	Μέτρα μετά από κάθε επισκευή	5
	Σχεδιασμός και λειτουργία	6
3.1	Εργαλείο iService και λειτουργία	6
3.1.1	Ιστορικό εκδόσεων	6
3.2	iService5	7
3.2.1	Λήψη εφαρμογής	7
3.2.2	Σύνδεση	7
3.2.3	Λήψη λίστας συσκευής	8
3.2.4	Λήψη αρχείων συσκευής	8
3.2.5	Λήψη συνόλου των αρχείων	8
3.2.6	Προετοιμασία της εργασίας σας	8
3.2.7	Λήψη συγκεκριμένου αρχείου	8
3.2.8	Εισαγωγή του κωδικού μοντέλου E-nr και σύνδεση στη συσκευή	8
3.2.9	Επιλογή λειτουργίας iService	9
3.2.10	Ιστορικό	9
3.2.11	Αναφορά προβλήματος	9
3.3	iService Wi-Fi Bridge	10
3.3.1	Προειδοποιήσεις (προειδοποιήσεις και συμβουλές)	10
	Διάγνωση βλάβης	12
	Πρόβλημα αποτελέσματος	12

Δεν μπορώ να συνδεθώ	12
Η λήψη δεν λειτουργεί	12
Η λήψη είναι αργή	12
Δεν υπάρχει αρκετός διαθέσιμος χώρος αποθήκευσης στη συσκευή μου	12
Δεν μπορώ να βρω έναν συγκεκριμένο κωδικό συσκευής E-nr	12
Εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο που ενημερώνει ότι δεν είναι δυνατή η λήψη ορισμένων αρχείων	12
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση	13
Το διάγραμμα σύνδεσης δεν είναι διαθέσιμο ή δεν φαίνεται σωστό	13
Εμφανίζεται αναδυόμενος έλεγχος ταυτοποίησης για διαπιστευτήρια Wi-Fi	13
Αναδυόμενο παράθυρο ότι το Wi-Fi bridge δεν βρίσκεται στη σωστή λειτουργία	13
Αναφορά προβλήματος λειτουργία δεν δουλεύει	13
Επαναπρογραμματισμός / Φλασάρισμα δεν είναι δυνατή	14
Ο Επαναπρογραμματισμός / Φλασάρισμα ξεκίνησε αλλά παρουσιάστηκαν προβλήματα / δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία	14

	Εργαλεία και βοηθήματα	15
5.1	Ανταλλακτικά iService	15

❗ Σχετικά με αυτό το έγγραφο

1.1 Σημαντικές πληροφορίες

Διαβάστε και προσέξτε το κεφάλαιο 2 "Ασφάλεια" πριν την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας!

1.1.1 Σκοπός

Αυτές οι οδηγίες επισκευής αποτελούν τη βάση για μια ασφαλή συστηματική διαδικασία για την επισκευή των οικιακών συσκευών.

Αυτές οι οδηγίες επισκευής περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων και τις επισκευές αυτών.

1.1.2 Ομάδα στόχευσης

Αυτές οι οδηγίες επισκευής προορίζονται για άτομα που είναι εξοικειωμένα με την τεχνολογία εξοπλισμού και δόθηκαν οδηγίες από την BSH ή από εξουσιοδοτημένο φορέα:

- Τεχνικοί της εξυπηρέτησης πελατών που επισκευάζουν οικιακές συσκευές
- Προσυναρμολογητές στους αποθηκευτικούς χώρους ανταλλακτικών κατά τον προσδιορισμό των απαιτούμενων ανταλλακτικών
- Εργαζόμενοι στο τηλεφωνικό κέντρο κατά την αποδοχή παραγγελιών

1.1.3 Άλλα σχετικά έγγραφα

Τα ακόλουθα έγγραφα περιλαμβάνουν πρόσθετες σχετικές πληροφορίες επισκευής:

- Γενικές οδηγίες επισκευής
- Κωδικοί σφαλμάτων και προγράμματα επισκευών
- Διαγράμματα κυκλωμάτων
- Σχέδια διασκορπίσεων
- Λίστα ανταλλακτικών
- Βίντεο επισκευών

1.2 Επεξήγηση συμβόλων

1.2.1 Επίπεδα κινδύνου

Τα επίπεδα προειδοποίησης αποτελούνται από ένα σύμβολο και μια προειδοποιητική λέξη. Η προειδοποιητική λέξη υποδεικνύει τη σοβαρότητα του κινδύνου.

Επίπεδο προειδοποίησης	Επεξήγηση
 Κίνδυνος	Η μη τήρηση του προειδοποιητικού μηνύματος θα οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρούς τραυματισμούς.
 Προειδοποίηση	Η μη τήρηση του προειδοποιητικού μηνύματος μπορεί να οδηγήσει σε θάνατο ή σοβαρούς τραυματισμούς.
 Προσοχή	Η μη τήρηση του προειδοποιητικού μηνύματος μπορεί να οδηγήσει σε ελαφρούς τραυματισμούς.
Ειδοποίηση	Η μη τήρηση του προειδοποιητικού μηνύματος μπορεί να προκαλέσει υλικές ζημιές στην περιουσία.

Πίνακας 1: Επίπεδα κινδύνου

1.2.2 Σύμβολα επικινδύνου

Σύμβολα επικινδύνου είναι συμβολικές αναπαραστάσεις που δίνουν μια ένδειξη για το είδος του κινδύνου.

Τα ακόλουθα σύμβολα επικινδύνου χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο:

Σύμβολο επικινδύνου	Επεξήγηση
	Γενικό προειδοποιητικό μήνυμα
	Κίνδυνος από ηλεκτρική τάση
	Κίνδυνος έκρηξης
	Κίνδυνος κοψίματος
	Κίνδυνος σύνθλιψης

❗ Σχετικά με αυτό το έγγραφο

Σύμβολο επικινδύνου	Επεξήγηση
	Κίνδυνος από καυτές επιφάνειες
	Κίνδυνος από ισχυρό μαγνητικό πεδίο
	Κίνδυνος από μη ιονίζουσα ακτινοβολία

Πίνακας 2: Σύμβολα επικινδύνου

1.2.3 Δομή των προειδοποιήσεων

Οι προειδοποιήσεις σε αυτό το έγγραφο έχουν μια τυποποιημένη εμφάνιση και μια τυποποιημένη δομή.

	 Κίνδυνος Είδος και πηγή κινδύνου! Πιθανές συνέπειες της αγνόησης του κινδύνου / προειδοποίησης. ☐ Μέτρα και απαγορεύσεις για την πρόληψη του κινδύνου.
--	---

Το παρακάτω παράδειγμα δείχνει μια προειδοποίηση που προειδοποιεί κατά της ηλεκτροπληξίας λόγω ηλεκτροφόρων μερών. Αναφέρεται το μέτρο για την αποφυγή του κινδύνου.

	 Κίνδυνος Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας λόγω ηλεκτροφόρων μερών! Θάνατος από ηλεκτροπληξία ▶ Αποσυνδέετε τις συσκευές από την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος τουλάχιστον για 60" πριν ξεκινήσετε τις επισκευές.
--	---

1.2.4 Γενικά σύμβολα

Τα ακόλουθα γενικά σύμβολα χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο:

Γεν. σύμβολο	Επεξήγηση
	Ταυτοποίηση μιας ειδικής συμβουλής (κειμένου και/ή γραφικών)
	Ταυτοποίηση μιας ειδικής συμβουλής (μόνο κειμένου)
	Ταυτοποίηση ενός συνδέσμου σε ένα εκπαιδευτικό βίντεο

Γεν. σύμβολο	Επεξήγηση
	Ταυτοποίηση των απαιτούμενων εργαλείων
	Ταυτοποίηση των απαιτούμενων προϋποθέσεων
	Ταυτοποίηση μιας συνθήκης (εάν ..., κατόπιν ...)
	Ταυτοποίηση ενός αποτελέσματος
Έναρξη	Ταυτοποίηση ενός πλήκτρου ή κουμπιού
[00123456]	Ταυτοποίηση ενός κωδικού ανταλλακτικού
Κατάσταση	Ταυτοποίηση εμφανιζόμενου κειμένου / παραθύρου (στην οθόνη της συσκευής)

Πίνακας 3: Γενικά σύμβολα

2.1 Πιστοποιητικό

Όσον αφορά τη Γερμανία, μόνο εξειδικευμένοι ηλεκτρολόγοι που έχουν εκπαιδευθεί από την BSH ή από εξουσιοδοτημένο όργανο μπορούν να εκτελέσουν οποιαδήποτε εργασία επισκευής.

Σε άλλες χώρες ομοίως, μόνο εκπαιδευμένο εξειδικευμένο προσωπικό επιτρέπεται να εκτελεί εργασίες επισκευής.

Οι συσκευές πρέπει να επισκευάζονται μόνο από άτομα που έχουν τα κατάλληλα προσόντα, τα οποία **πιστοποιηθεί** και έχουν εκπαιδευτεί από την BSH ή εξουσιοδοτημένο φορέα σύμφωνα με τις οδηγίες αυτής.

2.2 Γενικές οδηγίες ασφαλείας

2.2.1 Όλες οι οικιακές συσκευές

Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας λόγω ηλεκτροφόρων μερών!

- Αποσυνδέστε τη συσκευή από τη πρίζα για τουλάχιστον 60" πριν από την έναρξη των εργασιών.
- Μην αγγίζετε το περίβλημα, τα εξαρτήματα και τα καλώδια.
- Για τις δοκιμές σε ενεργοποιημένο σύστημα, χρησιμοποιήστε ένα ρελέ διαφυγής.
- Ξεφορτίστε τους πυκνωτές υψηλής τάσης.

Κίνδυνος τραυματισμού από κοφτερές άκρες!

- Φοράτε προστατευτικά γάντια.

Κίνδυνος σύνθλιψης κατά την επισκευή, συντήρηση, αντιμετώπιση προβλημάτων και το σέρβις από βαριά και κινούμενα μέρη

- Φοράτε προστατευτικά υποδήματα.
- Ασφαλίστε τα βαριά μέρη από πτώση.
- Μην προσαρτάτε μέρη του πλαισίου στα κινούμενα μέρη.

Κίνδυνος τραυματισμού όταν ασχολείστε με βλαβερές ουσίες!

- Προσέξτε το σχετικό φύλλο δεδομένων ασφαλείας!

Κίνδυνος για την ασφάλεια / τη λειτουργία της συσκευής!

- Χρησιμοποιείτε μόνο γνήσια ανταλλακτικά.

Κίνδυνος πρόκλησης βλάβης σε εξαρτήματα ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό (ESDs)!

- Πριν αγγίξετε εξαρτήματα ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό (ESDs), χρησιμοποιήστε ένα σύστημα ηλεκτροστατικής προστασίας (βραχιολάκι με βύσμα ασφαλείας γείωσης).
- Μην αγγίζετε τις συνδέσεις και τους αγωγούς των πλακετών.
- Η μεταφορά εξαρτημάτων ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό (ESDs) γίνεται σε αγωγίμα υλικά ή στην αρχική τους συσκευασία.
- Κρατήστε τα εξαρτήματα ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό (ESDs) μακριά από ηλεκτροστατικά φορτισμένα υλικά (π.χ. πλαστικά).

2.3 Μέτρα μετά από κάθε επισκευή

Εάν η συσκευή είναι λειτουργική:

- Ελέγξτε σύμφωνα με το VDE 0701 ή τους κανονισμούς κάθε χώρας.
- Ελέγξτε την εξωτερική εμφάνιση, τη λειτουργία και την στεγανότητα.
- Καταγραφή εργασιών, έλεγχοι τιμών μετρήσεων και λειτουργία

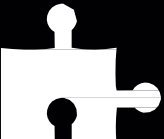
αξιοπιστίας. Εάν η συσκευή **δεν** λειτουργεί:

- Προσδιορίστε τη συσκευή ως «μη λειτουργικά αξιόπιστη».
- Προειδοποιείτε και γνωστοποιείτε εγγράφως την θέση λειτουργίας στους πελάτες.

3.1 Εργαλείο iService και λειτουργία

Το iService είναι ένα εργαλείο λογισμικού σχεδιασμένο για την εξυπηρέτηση πελατών για την υποστήριξη της επισκευής και διάγνωσης οικιακών συσκευών.

Το λογισμικό μπορεί να δημιουργήσει ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση με τη συσκευή και να παρέχει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες λειτουργίες, ανάλογα με το τι παρέχεται για τη μεμονωμένη συσκευή.

Σύμβολο	Λειτουργία	Περιγραφή
	Φλασάρισμα / Προγραμματισμός	Επιτρέπει την εγγραφή του πλήρους υλικολογισμικού firmware.
	Μνήμη / Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων	Επιτρέπει την ανάγνωση του περιεχομένου της εσωτερικής μνήμης ή των αρχείων καταγραφής.
	Παρακολούθηση	Δείχνει πώς ελέγχονται τα εσωτερικά εξαρτήματα μιας συσκευής (ενεργοποίηση ON / απενεργοποίηση OFF / γρήγορη / αργή /...) και παράλληλα η ανάγνωση των εσωτερικών αισθητήρων.
	Έλεγχος	Επιτρέπει την ενεργοποίηση ON / απενεργοποίηση OFF επιλεγμένων στοιχείων ή προγραμμάτων.
	Κωδικοποίηση	Επιτρέπει την εγγραφή κωδικών διαμόρφωσης σε μία ή περισσότερες πλακέτες που περιέχουν ήδη λειτουργικό υλικολογισμικό firmware.

Σύμβολο	Λειτουργία	Περιγραφή
	Μέτρηση / Μέτρημα	Παρέχει διεπαφή χρήστη για μια προαιρετική συσκευή δοκιμής ασφαλείας και / ή ένα ψηφιακό πολύμετρο.

Πίνακας 4: Λειτουργίες iService / συμπεριλαμβανόμενα σύμβολα για το iService5

3.1.1 Ιστορικό εκδόσεων

Έκδοση	Περιγραφή
iService5	Η εφαρμογή είναι εγκατεστημένη σε κινητή συσκευή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επισκευή και διάγνωση συσκευών με SystemMaster ή συσκευών χωρίς SystemMaster. Είναι διαθέσιμο για κινητά τηλέφωνα iOS (iPad ή iPhone) και Android. Για συσκευές με SystemMaster, είναι δυνατή η απευθείας σύνδεση της κινητής συσκευής με τη συσκευή SystemMaster, μόλις ενεργοποιηθεί το Wi-Fi hotspot της συσκευής. Δεν απαιτείται πρόσθετο εργαλείο ή καλώδιο. Για συσκευές χωρίς SystemMaster, απαιτείται η χρήση του iService Wi-Fi Bridge και των αντίστοιχων καλωδίων D-Bus ή HSI. Το Wi-Fi bridge συνδέεται μέσω καλωδίων στη διεπαφή iService της συσκευής και, εν συνεχεία, παρέχει μια διεπαφή Wi-Fi για σύνδεση στην κινητή συσκευή που εκτελεί το iService5.
	 Το iService5 είναι το κορυφαίο εργαλείο για τεχνικούς επισκευών service.
iService4	Εκτελείται σε εξωτερικό υλισμικό hardware (DCU ή iService Wi-Fi Bridge μέσω διεπαφής δικτυακού τόπου) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επισκευή και διάγνωση συσκευών με SystemMaster ή χωρίς SystemMaster ή πλακέτες προγραμμάτων στην αποθήκη.
	 Για τους τεχνικούς επισκευών service, το iService4 αντικαθίσταται από το iService5.
iService3	Η εφαρμογή εγκαθίσταται σε φορητό υπολογιστή και χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση συσκευών / πλακετών χωρίς SystemMaster.
	 Το iService3 καταργείται σταδιακά και δεν αναβαθμίζεται πλέον. Δεν εξυπηρετεί συσκευές SystemMaster.

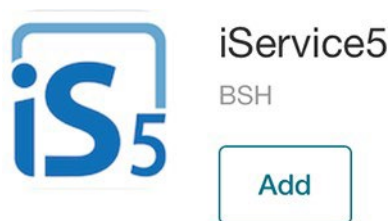
Πίνακας 5: Επισκόπηση των εκδόσεων iService

3.2 iService5

3.2.1 Λήψη εφαρμογής

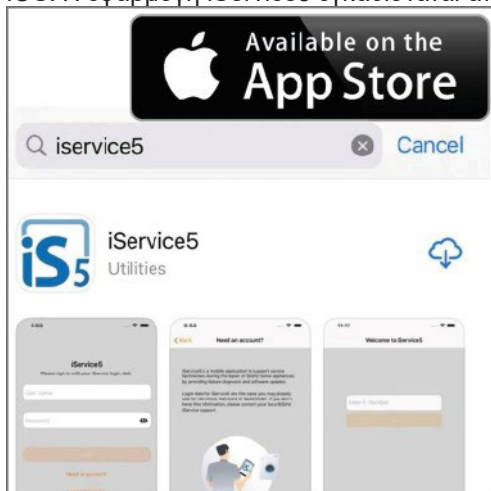
Για κινητές συσκευές που διαχειρίζεται η BSH:

- Η εφαρμογή iService5 εγκαθίσταται από το Secure Hub.

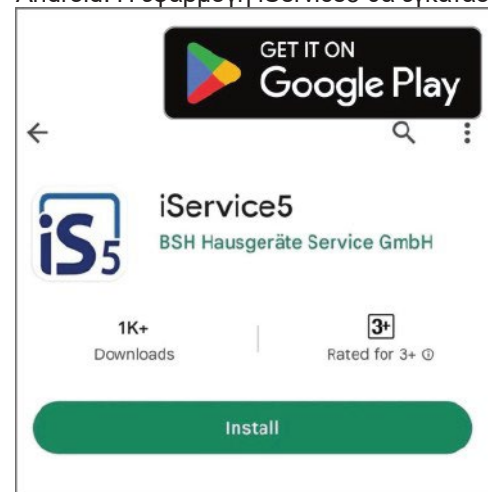


Για κινητές συσκευές που δεν διαχειρίζονται BSH:

- iOS: Η εφαρμογή iService5 εγκαθίσταται από το App Store.

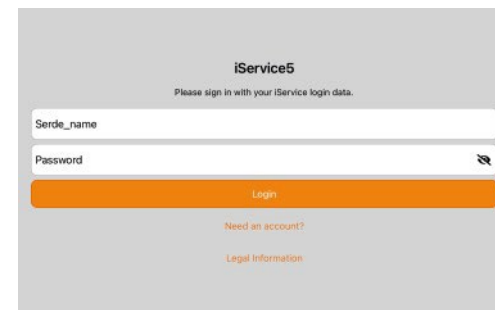


- Android: Η εφαρμογή iService5 θα εγκατασταθεί από το Google Play.



3.2.2 Σύνδεση

Τα διαπιστευτήρια του OPEC χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση στην εφαρμογή iService5. Αυτά τα διαπιστευτήρια χρησιμοποιούνται επίσης για το QuickFinder ή το iService3/4.



Στον κωδικό πρόσβασης γίνεται διάκριση πεζών και κεφαλαίων.

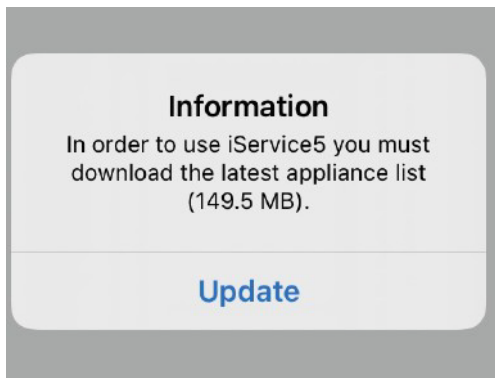
Μετά την πρώτη σύνδεση, τα διαπιστευτήρια μπορούν να αποθηκευτούν στην κινητή συσκευή για γρήγορη πρόσβαση.



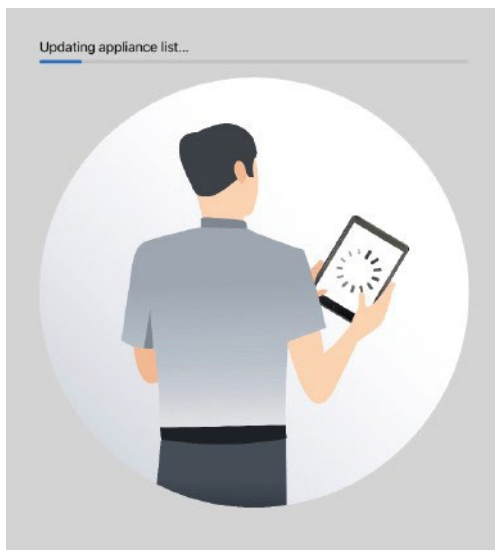
Εάν δεν έχετε ακόμη λογαριασμό OPEC, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο της τοπικής εξυπηρέτησης πελατών.

3.2.3 Λήψη λίστας συσκευής

Αφού γίνει η σύνδεση στην εφαρμογή, εμφανίζεται η σύσταση για λήψη της λίστας συσκευών.



Η λίστα συσκευών είναι ένας κατάλογος που περιέχει τις πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες συσκευές (κωδικούς E-nr.) και τα αντίστοιχα αρχεία τους. Η λίστα συσκευών δεν περιέχει αρχεία συσκευών (όπως υλικολογισμικό firmware).



Συνιστάται ιδιαίτερα να κατεβάζετε καθημερινά την πιο πρόσφατη λίστα συσκευών για να βρίσκετε τους πιο πρόσφατους κωδικούς E-nr και τα αντίστοιχα αρχεία των πρόσφατων συσκευών.

Επίσης, εάν παρουσιαστεί μια βλάβη, η οποία μπορούσε να σχετίζεται με την παροχή δεδομένων (π.χ. δεν είναι διαθέσιμες ορισμένες λειτουργίες iService), συνιστάται να γίνει ενημέρωση της λίστας συσκευών.

3.2.4 Λήψη αρχείων συσκευής

Τα αρχεία συσκευών περιγράφουν όλα τα αρχεία (όπως υλικολογισμικό, γραφικά παρακολούθησης, διαγράμματα σύνδεσης, ...) που συνδέονται με μια συσκευή και είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των λειτουργιών iService.

Για να πραγματοποιήσετε μια λήψη, η εφαρμογή πρέπει να παραμείνει ενεργή (παρόμοια με άλλες γνωστές εφαρμογές όπως το Spotify ή οι Google Maps) και δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε άλλες εφαρμογές εν τω μεταξύ. Για μεγαλύτερες λήψεις, συνιστάται η σύνδεση κινητής συσκευής στο τροφοδοτικό.

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι λήψης αρχείων συσκευών στο iService5.

3.2.5 Λήψη συνόλου αρχείων

Πριν ξεκινήσετε τη λήψη αρχείων συσκευών, είναι απαραίτητο να επιλέξετε τις επιλογές λήψης στις [Ρυθμίσεις](#) της εφαρμογής.

Υπάρχουν διάφορες δυνατότητες, όπως η πλήρης λήψη όλων των αρχείων ή η λήψη που σχετίζεται με τη χώρα με βάση στατιστικά στοιχεία επισκευής σε επιλεγμένες χώρες.

Είναι επίσης δυνατή η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της λήψης κωδικών E-nr. με συνολικό μέγεθος αρχείου μεγαλύτερο από 350 MB π.χ. σε περίπτωση που η κινητή συσκευή δεν διαθέτει επαρκή μνήμη.

3.2.6 Προετοιμασία της εργασίας σας

Η λήψη όλων των αρχείων συσκευών απαιτεί κάποιο χρόνο και ενδέχεται να μην είναι εφικτή για ορισμένους τεχνικούς. Η προετοιμασία της λειτουργίας εργασίας σας μπορείτε να βρείτε στις [Ρυθμίσεις](#).

Με την λειτουργία αυτή, είναι δυνατή η επιλογή συγκεκριμένων αριθμών E-nr. (π.χ. από αυριανές επισκέψεις επισκευής) και η λήψη μόνο όλων των δεδομένων που σχετίζονται με εκείνους τους κωδικούς E-nr.

3.2.7 Λήψη συγκεκριμένου αρχείου

Μετά την εισαγωγή ενός κωδικού E-nr., το iService5 ελέγχει εάν έχουν ληφθεί όλα τα διαθέσιμα αρχεία. Εάν όχι, θα υπάρξει μια ειδοποίηση που θα σας συμβουλεύει να κατεβάσετε τα υπόλοιπα αρχεία.

3.2.8 Εισαγάγετε έναν κωδικό E-nr. και συνδεθείτε στη συσκευή

Απαραίτητη η εισαγωγή του κωδικού E-nr. Εν συνεχεία, πραγματοποιείται έλεγχος για να διαπιστωθεί εάν έχουν ληφθεί όλα τα αρχεία. Εάν λείπουν αρχεία, προσπαθήστε να κάνετε λήψη αυτών.

Εν συνεχεία, η εφαρμογή θα καθοδηγήσει στην οδηγία σύνδεσης, είτε μέσω Wi-Fi για συσκευές SystemMaster είτε μέσω καλωδίου διαύλου D-Bus ή HSI και iService Wi-Fi Bridge για συσκευές χωρίς SystemMaster. Συνιστάται να ακολουθήσετε προσεκτικά τις οδηγίες για να συνδέσετε το iService5 στη συσκευή.

3.2.9 Επιλογή λειτουργίας iService

Μετά τη σύνδεση με τη συσκευή, είναι εφικτό να επιλέξετε τις σχετικές λειτουργίες iService και να προχωρήσετε π.χ. στην ανάγνωση της μνήμης / αρχείου καταγραφής ασφαλμάτων ή στον προγραμματισμό / φλασάρισμα της συσκευής.

3.2.10 Ιστορικό

Ο πίνακας ιστορικού σας επιτρέπει να ελέγχετε τις πιο πρόσφατες επισκέψεις επισκευής, τα δεδομένα ανάγνωσης από την οικιακή συσκευή και τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν. Μια καταχώρηση δημιουργείται αυτόματα, μόλις ένας κωδικός E-nr. εισαχθεί και το [Πάμε](#) πλήκτρο πατηθεί.

3.2.11 Αναφορά προβλήματος

Η λειτουργία Αναφοράς προβλήματος μπορείτε να τη βρείτε στις ρυθμίσεις της εφαρμογής. Χρησιμοποιείται για την αναφορά προβλημάτων ή την παροχή βελτιωτικών προτάσεων.



Σε κάθε περίπτωση, δώστε όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, διαφορετικά μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοήσετε το πρόβλημα και να βρείτε μια λύση.

Δώστε το πλήρες όνομά σας, τον τίτλο του αιτήματος (τι πήγε στραβά) και μια λεπτομερή περιγραφή αποτυχίας. Περιγράψτε την αναμενόμενη κατάσταση, την πραγματική κατάσταση, τα λεπτομερή βήματα που ακολουθήσατε και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που μπορεί να σας βοηθήσει. Δεν χρειάζεται να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με την έκδοση iService5, το λειτουργικό σύστημα, την κινητή συσκευή κ.λπ., καθώς αυτές οι πληροφορίες βρίσκονται ήδη αυτόματα μέσα στο αρχείο καταγραφής.

Εάν το πρόβλημα σχετίζεται με μια συγκεκριμένη επίσκεψη επισκευής ή τον κωδικό E-nr., επιλέξτε το από το αναπτυσσόμενο μενού, καθώς αυτό θα μας βοηθήσει να βρούμε τις απαραίτητες πληροφορίες στο συνημμένο αρχείο καταγραφής. Η φόρμα αναφοράς προβλήματος θα σταλεί στην τοπική υποστήριξη ή απευθείας στα κεντρικά γραφεία εξυπηρέτησης πελατών της BSH σε περίπτωση που η τοπική υποστήριξη δεν έχει οριστεί.

3.3 iService Wi-Fi Bridge



Σχ. 1: iService Wi-Fi Bridge

Το iService Wi-Fi Bridge είναι μια συσκευή για διαγνωστικές ενημερώσεις και ενημερώσεις λογισμικού για οικιακές συσκευές BSH και ανταλλακτικών πλακετών. Μπορεί να λειτουργήσει με δύο διαφορετικούς τρόπους:

- **Με το iService5:** Το iService Wi-Fi Bridge επιτρέπει στο iService5 να επισκευάζει επίσης συσκευές χωρίς SystemMaster και, κατά συνέπεια, χωρίς διεπαφή Wi-Fi. Για συσκευές SystemMaster, το Wi-Fi Bridge δεν είναι απαραίτητο εάν χρησιμοποιείται το iService5. Όλα τα δεδομένα αποθηκεύονται και διαχειρίζονται από την εφαρμογή iService5. Το Wi-Fi Bridge είναι έτοιμο για χρήση με το iService5.
- **Με διεπαφή δικτυακού τόπου (iService4):** Το iService Wi-Fi Bridge είναι προσβάσιμο μέσω διεπαφής ιστού χρησιμοποιώντας μια κινητή συσκευή ή έναν υπολογιστή NewOffice. Αυτό αντικαθιστά τα DCU και UDA2-CS.

Για τους τεχνικούς επισκευών, το iService5 είναι το κορυφαίο εργαλείο.

3.3.1 Προειδοποιήσεις (Προειδοποιήσεις και συμβουλές)

Για να διατηρηθεί αυτό το επίπεδο ασφάλειας και να διασφαλιστεί η χρήση του εξοπλισμού χωρίς κανένα κίνδυνο, ο χρήστης πρέπει να υπακούει στις ακόλουθες προειδοποιήσεις.

Προειδοποίηση	Περιγραφή
	Η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από άτομα με τεχνική κατάρτιση ή από πρόσωπο με επαρκείς οδηγίες και εποπτεύεται. Ο χρήστης πρέπει να καθοδηγείται από ένα τεχνικά εκπαιδευμένο άτομο!
	Η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο όπως προβλέπεται, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια του χρήστη, της συσκευής και κάθε συσκευής που υποβάλλεται σε έλεγχο. Οι προειδοποιήσεις στην πλακέτα, στα καλώδια τροφοδοσίας και στα καλώδια προσαρμογέα πρέπει να τηρούνται!

Προειδοποίηση	Περιγραφή
	Η μονάδα πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε τροφοδοτικό USB 5 V / λεπτό 10 W, το οποίο πληροί όλες τις τοπικές απαιτήσεις ασφαλείας! Πρέπει να χρησιμοποιηθεί επαρκές καλώδιο φόρτισης USB-C. Επίσης, μπορεί να τροφοδοτηθεί από Power Banks κινητών, όπως χρησιμοποιούνται για τη φόρτιση έξυπνων συσκευών!
	Οι προς έλεγχο συσκευές που είναι συνδεδεμένες σε μη προστατευμένα ηλεκτροφόρα καλώδια δεν πρέπει να είναι συνδεδεμένες στο iService Wi-Fi Bridge!
	Οι επισκευές και οι τροποποιήσεις στο iService Wi-Fi Bridge πρέπει να γίνονται μόνο από τον κατασκευαστή ή από άτομα εξουσιοδοτημένα από τον κατασκευαστή! Οι επισκευές σε τροφοδοτικά ή προσαρμογέα καλωδίων πρέπει να εκτελούνται μόνο από εξειδικευμένους ηλεκτρολόγους! Ειδικά η οθόνη είναι πολύ ευαίσθητη όταν ανοίγει το Wi-Fi Bridge.
	Πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο γνήσια ανταλλακτικά και εξαρτήματα, όπως καθορίζονται από τον κατασκευαστή!
	Εάν δεν είναι πλέον δυνατή η χρήση του iService Wi-Fi Bridge χωρίς κανένα κίνδυνο, π.χ. λόγω: ■ Ορατές ζημιές ■ Ακατάλληλη αποθήκευση ■ Ακατάλληλη μεταφορά ■ Ελάττωμα οθόνης ή των LED ■ Αποτυχία λειτουργιών κλπ Η συσκευή δεν πρέπει να χρησιμοποιείται πια! Πρέπει να αποσυνδεθεί από οποιαδήποτε συσκευή προς έλεγχο και από την παροχή ρεύματος και να προστατευθεί από μη προβλεπόμενη επανασύνδεση με οποιαδήποτε συσκευή προς έλεγχο! Η επισκευή πρέπει να παρέχεται μόνο από τον κατασκευαστή ή από εξειδικευμένους ηλεκτρολόγους!
	Οι συσκευές που πρόκειται να συνδεθούν για έλεγχο ενδέχεται να φέρουν υψηλές τάσεις, π.χ. λόγω φορτισμένης χωρητικότητας ή λόγω ελαττωματικών τροφοδοτικών!
	Συνδέστε τη συσκευή προς έλεγχο μόνο στην υποδοχή D-BUS/HSI , εάν η σύνδεση τροφοδοσίας της συσκευής είναι ασφαλής.
	ΠΡΟΣΟΧΗ! Κατά τη σύνδεση μιας προς έλεγχο συσκευής στο καλώδιο D-BUS/HSI , ενδέχεται να εκτεθούν επικίνδυνες τάσεις στον χρήστη από αγωγή μέρη που μπορούν να αγγίξουν, τα οποία δεν είναι συνδεδεμένα στη γείωση!

Σχεδιασμός και Λειτουργία

Προειδοποίηση	Περιγραφή
	ΠΡΟΣΟΧΗ! Η συσκευή δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για τη διασφάλιση του διαχωρισμού δικτύου/μόνωσης της συνδεδεμένης συσκευής προς έλεγχο. Αποσυνδέστε τη συσκευή που υποβάλλεται σε τάση δοκιμής και προστατέψτε την από ακούσια επανασύνδεση.
	Εάν το Wi-Fi Bridge δεν χρησιμοποιείται, αποσυνδέστε την από το ρεύμα για να αποφύγετε την υπερθέρμανση.
	Αντιμετωπίστε προσεκτικά το Wi-Fi Bridge (όπως μια κινητή συσκευή) για να αποφύγετε μηχανικές βλάβες.

Διάγνωση βλάβης

Πρόβλημα αποτελέσματος

Βλάβη	Πιθανή αιτία	Αντιμετώπιση προβλημάτων
Δεν μπορώ να συνδεθώ.	Το όνομα χρήστη ή ο κωδικός πρόσβασης είναι λανθασμένα.	1. Ελέγξτε ξανά το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Ο κωδικός πρόσβασης που εισάγετε διακρίνεται σε πεζά και κεφαλαία. 2.  Εάν δεν γνωρίζετε τα διαπιστευτήρια χρήστη σας: - Επικοινωνήστε με τον τοπικό υπεύθυνο iService.
Η λήψη δεν λειτουργεί.	Η εφαρμογή είναι κλειστή / μη ενεργή κατά τη λήψη.	Η εφαρμογή πρέπει να παραμείνει ανοιχτή και ενεργή κατά τη λήψη (όπως το γνωρίζετε από άλλες εφαρμογές όπως το Spotify ή οι Google Maps). ▶ 1. Μην χρησιμοποιείτε άλλη εφαρμογή κατά τη διάρκεια της λήψης. 2. Προτείνεται να συνδέσετε την έξυπνη συσκευή σας στο ρεύμα εάν κάνετε λήψη ένα μεγάλο αριθμό αρχείων.
	Δεν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο διαδίκτυο (internet). Ενδέχεται να παραμείνετε συνδεδεμένοι σε ένα SystemMaster ή στο Wi-Fi Bridge ή το διαδίκτυο (internet) σας δεν λειτουργεί.	▶ Βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο (internet).
Η λήψη είναι αργή.	Είναι μια φυσιολογική συμπεριφορά,	το iService5 επιλέγει τη ακολουθία λήψης βάσει του μεγέθους των αρχείων. Τα μεγαλύτερα αρχεία λαμβάνονται πρώτα, τα μικρότερα αρχεία λαμβάνονται αργότερα. ▶ Αφήστε τη λήψη να συνεχιστεί.
Δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος αποθήκευσης στην συσκευή μου.	Η συσκευή σας έχει μόνο μια μικρή ποσότητα εσωτερικής μνήμης / έχετε ήδη κάνει λήψη πολλά αρχεία.	▶ Επιλέξτε τα κατάλληλα φίλτρα λήψης στις Ρυθμίσεις της εφαρμογής.  Εάν χρειάζεται, μπορείτε να διαγράψετε όλα τα υπάρχοντα αρχεία από τις Ρυθμίσεις σας.
Δεν μπορώ να βρω ένα συγκεκριμένο κωδικό συσκευής E-nr.	Η λίστα συσκευών σας ενδέχεται να μην είναι ενημερωμένη.	▶ Αφού συνδεθείτε, κάντε κλικ στην επιλογή Λήψη της τελευταίας λίστας συσκευών.  Επίσης μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη λήψη στις Ρυθμίσεις σας κάνοντας κλικ στο Λήψης πλήκτρο.
	Το Wi-Fi Bridge doggle δεν είναι ενεργοποιημένο.	▶  Σε περίπτωση που ψάχνετε για μια συσκευή χωρίς SystemMaster. - Μεταβείτε στις Ρυθμίσεις και βεβαιωθείτε ότι το Wi-Fi Bridge doggle είναι ενεργοποιημένο.
	Η συσκευή δεν είναι διαθέσιμη στο iService.	Υπάρχουν ορισμένες προϋποθέσεις έτσι ώστε να εμφανίζεται μια συσκευή στο iService. ▶ Συντάξτε ένα eFSB.
Εμφανίζεται αναδυόμενο παράθυρο που ενημερώνει ότι δεν είναι δυνατή η λήψη ορισμένων αρχείων	Το iService5 δεν μπορεί να κάνει λήψη ορισμένα αρχεία από το backend του server.	1. Μην ανησυχείτε και συνεχίστε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή. Η ομάδα iService γνωρίζει και προσπαθεί να το διορθώσει το συντομότερο δυνατό. Κανονικά δεν θα πρέπει να επηρεάζει την καθημερινή σας εργασία 2.  Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με έναν συγκεκριμένο κωδικό E-nr. όπου δεν είναι δυνατή η λήψη αρχείων και δεν είναι δυνατή η επισκευή αυτής της συσκευής. - Ενημερώστε τον τοπικό υπεύθυνο iService.

Διάγνωση βλάβης

Βλάβη	Πιθανή αιτία	Αντιμετώπιση προβλημάτων
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση.	Κάτι πήγε στραβά.	▶ Ξεκινήστε τη διεργασία από την αρχή. 1. Αποσυνδέστε τα πάντα και προσπαθήστε ξανά. 2. Βεβαιωθείτε ότι το Wi-Fi είναι ενεργοποιημένο στην κινητή συσκευή σας.
	Καλώδιο σύνδεσης δεν είναι OK	1.  Εάν χρησιμοποιείτε το Wi-Fi Bridge. - Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια είναι σωστά συνδεδεμένα και ακολουθείτε ακριβώς τη διαδικασία όπως ακριβώς περιγράφεται. 2. Δοκιμάστε το ξανά από την αρχή.
	Οι υπηρεσίες τοποθεσίας έχουν ενεργοποιηθεί.	Θα χρειαστείτε να δώσετε την άδεια στο τοπική εξυπηρέτηση πελατών. Αυτό κανονικά ζητείται από την ίδια την εφαρμογή. ▶ Μεταβείτε στις ρυθμίσεις της εφαρμογής και επιτρέψτε την υπηρεσία τοποθεσίας στην εφαρμογή του iService5.  ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Αυτό το αίτημα είναι απαίτηση από το λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας. Αφού συνδεθείτε σε ένα συγκεκριμένο όνομα Wi-Fi (SSID), θεωρητικά η τοποθεσία σας θα μπορούσε να προσδιοριστεί.
Το διάγραμμα σύνδεσης δεν είναι διαθέσιμο ή δεν φαίνεται σωστό.	Το διάγραμμα σύνδεσης δεν συνδέεται / δημιουργείται λανθασμένα.	Το διάγραμμα σύνδεσης θα πρέπει να εμφανίζει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο σύνδεσης σε μια συσκευή. ▶  Εάν το διάγραμμα σύνδεσης δεν είναι διαθέσιμο ή εμφανίζεται λανθασμένα: - Συντάξτε ένα TIM μέσω του εργαλείου eFSB.
Εμφανίζεται αναδυόμενος έλεγχος ταυτοποίησης για διαπιστευτήρια Wi-Fi	Για να εμφανιστεί ο κωδικός πρόσβασης του SystemMaster ή του Wi-Fi Bridge, ζητείται έλεγχος ταυτοποίησης. Αυτό το αναδυόμενο παράθυρο εμφανίζεται όταν το δακτυλικό αποτύπωμα ή το αναγνωριστικό προσώπου (FaceID) δεν είναι ενεργοποιημένο ή δεν υποστηρίζεται από την κινητή συσκευή σας.	▶ Εισαγάγετε τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης, ο οποίος χρησιμοποιείται για το ξεκλείδωμα της κινητής συσκευής σας ή την ενεργοποίηση του δακτυλικού αποτυπώματος ή του αναγνωριστικού προσώπου (FaceID).
Αναδυόμενο παράθυρο ότι η Wi-Fi Bridge δεν βρίσκεται στη σωστή λειτουργία.	Το Wi-Fi Bridge ενδέχεται να βρίσκεται σε λάθος λειτουργία (διεπαφή δικτυακού τόπου ή λειτουργία iService5).	1. Κλείστε όλα τα παράθυρα και το iService5. 2. Μεταβείτε στις Ρυθμίσεις και ελέγξτε ποια λειτουργία έχει επιλεγεί στο Bridge. - Ορίστε την σωστή λειτουργία (λειτουργία Bridge για χρήση iService5).
Αναφορά  η λειτουργία δεν δουλεύει.	Δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο (internet).	▶ Βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο Wi-Fi ή κινητής τηλεφωνίας. Κανονικά, η φόρμα αποστέλλεται αυτόματα μόλις συνδεθείτε ξανά στο διαδίκτυο (internet).
	Άλλο πρόβλημα.	▶ Επανεκκινήστε την εφαρμογή και δοκιμάστε ξανά ή προσπαθήστε ξανά αργότερα.

Διάγνωση βλάβης

Βλάβη	Πιθανή αιτία	Αντιμετώπιση προβλημάτων
Ο Προγραμματισμός / Φλασάρισμα δεν είναι δυνατόν.	Δεν είναι όλα τα αρχεία κατεβασμένα / διαθέσιμα.	1. Βεβαιωθείτε ότι η έκδοση iService σας και τα αρχεία συσκευών είναι ενημερωμένα. 2. Κλείστε την εφαρμογή και ενεργοποιήστε τη λήψη της λίστας συσκευών μετά τη σύνδεση. 3. Επανεισάγετε τον κωδικό E-nr. και βεβαιωθείτε ότι έχετε κατεβάσει όλα τα απαιτούμενα αρχεία συσκευών μόλις σας ζητηθεί από την εφαρμογή. 4.  Εάν το πρόβλημα παραμένει. - Επικοινωνήστε με την τοπική υποστήριξη του iService.
Ο Προγραμματισμός / Φλασάρισμα ξεκίνησε αλλά παρουσιάστηκαν προβλήματα / δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία.	Προβλήματα με τη συσκευή, τη σύνδεση ή τα αρχεία.	1. Παρακαλούμε ελέγξτε τη σωστή σύνδεση. - Βεβαιωθείτε ότι η έκδοση του iService και τα αρχεία της συσκευής σας είναι ενημερωμένα. 2. Επανεκκινήστε τη διαδικασία από την αρχή και βεβαιωθείτε ότι η διαδικασία σύνδεσης είναι σωστή. 3.  Εάν το πρόβλημα παραμένει. - Επικοινωνήστε με την τοπική υποστήριξη του iService.

Εργαλεία και βοηθήματα

5.1 ανταλλακτικά iService

iService Wi-Fi Bridge

Χρήση:

Επιτρέπει στο iService5 επίσης να επισκευάζει συσκευές χωρίς SystemMaster. Απαιτείται πρόσθετη τροφοδοσία ρεύματος



Καλώδιο D-Bus με βύσμα 6 ακίδων

Χρήση:

Μπορεί να συνδεθεί στο Wi-Fi Bridge για την επισκευή συσκευών με διεπαφή D-Bus.

[15000611]



Καλώδιο διαχωριστής D-Bus με 3+4 ακίδες

Χρήση:

Απαιτείται ως καλώδιο προσαρμογέα για την επισκευή ειδικών συσκευών

[00341248]



Καλώδιο HSI με βύσμα 6 ακίδων

Χρήση:

Μπορεί να συνδεθεί στο Wi-Fi Bridge για την επισκευή συσκευών με μια διεπαφή HSI.

[15000605]

