

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Σχετικά με αυτό το έγγραφο</b>                                                           | <b>2</b>  |
| 1.1 Σημαντική πληροφορία.....                                                                 | 2         |
| 1.2 Επεξήγηση συμβόλων.....                                                                   | 2         |
| <b>2 Ασφάλεια</b>                                                                             | <b>4</b>  |
| 2.1 Ικανότητα Προσόντων.....                                                                  | 4         |
| 2.2 Γενικές Πληροφορίες Ασφαλείας.....                                                        | 4         |
| 2.3 Πληροφορίες Ασφαλείας συγκεκριμένου Προϊόντος.....                                        | 5         |
| 2.4 Μέτρα μετά από κάθε επισκευή.....                                                         | 6         |
| <b>3 Σχεδιασμός και Λειτουργία</b>                                                            | <b>7</b>  |
| 3.1 Απομακρυσμένη διάγνωση των οικιακών συσκευών .....                                        | 7         |
| <b>4 Διάγνωση Βλάβης</b>                                                                      | <b>8</b>  |
| 4.1 Δυσλειτουργίες.....                                                                       | 8         |
| Δεν υπάρχει σύνδεση μεταξύ της μονάδας επικοινωνίας και των<br>περιφερειακών εξαρτημάτων..... | 8         |
| <b>5 Έλεγχος</b>                                                                              | <b>10</b> |
| 5.1 Έλεγχος της λειτουργίας της μονάδας COM.....                                              | 10        |
| <b>6 Repairs</b>                                                                              | <b>11</b> |
| 6.1 Εγκατάσταση του αναμεταδότη WLAN (WLAN repeater).....                                     | 11        |
| 6.2 Εγκατάσταση του προσαρμογέα powerline.....                                                | 12        |
| 6.3 Αντικατάσταση router με το DCU.....                                                       | 13        |
| 6.4 Εναλλαγή έξυπνης συσκευής.....                                                            | 14        |
| 6.5 Κωδικοποίηση των πλακετών.....                                                            | 15        |

# Σχετικά με αυτό το έγγραφο

## 1.1 Σημαντικές πληροφορίες

Διαβάστε και παρατηρήστε το κεφάλαιο 2 "Ασφάλεια", πριν την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας!

### 1.1.1 Σκοπός

Αυτές οι οδηγίες επισκευής αποτελούν τη βάση για μια ασφαλή συστηματική διαδικασία για την επισκευή των οικιακών συσκευών.

Αυτές οι οδηγίες επισκευής περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων και τις επισκευές αυτών.

### 1.1.2 Target group

Αυτές οι οδηγίες επισκευής προορίζονται για άτομα που είναι εξοικειωμένα με την τεχνολογία εξοπλισμού και δόθηκαν οδηγίες από την BSH ή από εξουσιοδοτημένο φορέα:

- Τεχνικοί του Σέρβις που επισκευάζουν οικιακές συσκευές
- Προ-συναρμολογητές στους αποθηκευτικούς χώρους των ανταλλακτικών κατά τον καθορισμό των απαιτούμενων ανταλλακτικών
- Εργαζόμενοι στο τηλεφωνικό κέντρο κατά την αποδοχή της παραγγελίας

### 1.1.3 Άλλα ισχύοντα έγγραφα

Τα ακόλουθα έγγραφα περιλαμβάνουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επισκευή:

- Γενική οδηγία επισκευής
- Κωδικοί Βλαβών και Τεστ Ελέγχου
- Διαγράμματα κυκλωμάτων
- Διασκορπήσεις
- Λίστα ανταλλακτικών
- Βίντεο επισκευών

## 1.2 Επεξήγηση Συμβόλων

### 1.2.1 Danger levels

Τα επίπεδα προειδοποίησης ασφαλείας αποτελούνται από ένα σύμβολο και μια λέξη. Η λέξη προειδοποίησης προσδιορίζει τη σοβαρότητα του κινδύνου.

| Προειδοποίηση                                                                               | Σημασία                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  DANGER  | Η μη τήρηση της προειδοποίησης θα οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρούς τραυματισμούς                    |
|  WARNING | Η μη τήρηση του προειδοποιητικού μηνύματος θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό   |
|  CAUTION | Η μη τήρηση του προειδοποιητικού μηνύματος θα μπορούσε να οδηγήσει σε μικρούς τραυματισμούς.        |
|  NOTICE  | Η μη τήρηση του προειδοποιητικού μηνύματος θα μπορούσε να οδηγήσει σε υλικές ζημιές στην περιουσία. |

Πίνακας 1: Επίπεδα κινδύνου

### 1.2.2 Σύμβολα κινδύνου

Σύμβολα κινδύνων είναι συμβολικές αναπαράστασεις που δίνουν μια ένδειξη για το είδος του κινδύνου.

Τα ακόλουθα σύμβολα κινδύνου που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο:

| Σύμβολα                                                                               | Σημασία                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Γενικό προειδοποιητικό μήνυμα |
|  | Κίνδυνος από ηλεκτρική τάση   |
|  | Κίνδυνος έκρηξης              |

## Σχετικά με αυτό το έγγραφο

| Σύμβολα                                                                           | Σημασία                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | Κίνδυνος κοψίματος                    |
|  | Κίνδυνος σύνθλιψης                    |
|  | Κίνδυνος από καυτές επιφάνειες        |
|  | Κίνδυνος από ισχυρο μαγνητικό πεδίο   |
|  | Κίνδυνος από μη ιονίζουσα ακτινοβολία |

Πίνακας 2: Σύμβολα Κινδύνων

### 1.2.3 Δομή των προειδοποιήσεων

.Οι προειδοποιήσεις σε αυτό το έγγραφο έχουν μια τυποποιημένη εμφάνιση και μια τυποποιημένη δομή..

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <br><b>Είδος και πηγή κινδύνου !</b><br>Συνέπειες αγνοώντας την προειδοποίηση.<br>► Δράσεις για προστασία από τον κίνδυνο. |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Το παρακάτω παράδειγμα δείχνει μια προειδοποίηση που προειδοποιεί κατά της ηλεκτροπληξίας λόγω ηλεκτροφόρων μερών. Αναφέρεται το μέτρο για την αποφυγή του κινδύνου.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <br><b>Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας λόγω ηλεκτροφόρων μερών !</b><br>► Αποσυνδέστε τη συσκευή από το ηλεκτρικό δίκτυο τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα πριν από την έναρξη των εργασιών . |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.2.4 Γενικά Σύμβολα

Τα ακόλουθα γενικά σύμβολα χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο:

| Γεν. Σύμβολα                                                                         | Σημασία                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|   | Ταυτοποίηση μιας ειδικής συμβουλής (κειμένου ή / και γραφικών) |
|   | Ταυτοποίηση ενός πλήκτρου ή κουμπιού                           |
|   | Ταυτοποίηση ενός κωδικού ανταλλακτικού                         |
|   | Ταυτοποίηση μιας συνθήκης (αν ..., κατόπιν ...)                |
|  | Ταυτοποίηση μιας ειδικής συμβουλής (μόνο κειμένου )            |

Πίνακας 3: Γενικά Σύμβολα

## 2.1 Πιστοποιητικό

Στη Γερμανία, μόνο εξειδικευμένοι ηλεκτρολόγοι που έχουν εκπαιδευθεί από την BSH ή από εξουσιοδοτημένο όργανο μπορούν να εκτελέσουν οποιαδήποτε εργασία επισκευής.

Σε άλλες χώρες ομοίως, μόνο εκπαιδευμένο εξειδικευμένο προσωπικό επιτρέπεται να εκτελεί τις εργασίες επισκευής.

Οι συσκευές πρέπει να επισκευάζονται μόνο από άτομα που έχουν τα κατάλληλα προσόντα, τα οποίο **πιστοποιηθεί** και έχουν εκπαιδευτεί από την BSH ή εξουσιοδοτημένο φορέα σύμφωνα με τις οδηγίες αυτής.

## 2.2 Γενικές πληροφορίες ασφαλείας

### 2.2.1 Όλες οι οικιακές συσκευές

#### **Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας λόγω ηλεκτροφόρων μερών !**

- Αποσυνδέστε τη συσκευή από την πρίζα για τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα πριν από την έναρξη των εργασιών.
- Μην αγγίζετε το περίβλημα, τα εξαρτήματα και τα καλώδια
- Για τις δοκιμές σε ενεργοποιημένο σύστημα, χρησιμοποιήστε ένα ρελέ διαφυγής.
- Ξεφορτίστε του πυκνωτές υψηλής τάσης.

#### **Κίνδυνος τραυματισμού από κοφτερές άκρες!**

- Φοράτε προστατευτικά γάντια.

#### **Κίνδυνος τραυματισμού όταν ασχολείσται με βλαβερές ουσίες!**

- Προσέξτε το σχετικό φύλλο δεδομένων ασφαλείας!

#### **Κίνδυνος για την ασφάλεια / τη λειτουργία της συσκευής!**

- Χρησιμοποιείτε μόνο γνήσια ανταλλακτικά.

#### **Κίνδυνος πρόκλησης βλάβης σε εξαρτήματα ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό (eSDS)!**

- Πριν αγγίξετε εξαρτήματα ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό (ESDs) χρησιμοποιήστε ένα σύστημα ηλεκτροστατικής προστασίας (βραχιολάκι ασφαλείας και σύνδεση με τη γη).
- Μην αγγίζετε τις συνδέσεις και τους αγωγούς των πλακετών.
- Κατά την μεταφορά εξαρτημάτων ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό (ESDs) ή αγωγίμων υλικών θα πρέπει να μεταφέρονται στην αρχική τους συσκευασία.
- Κρατήστε τα εξαρτήματα ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό (ESDs) μακριά από ηλεκτροστατικά φορτισμένα υλικά (π.χ. πλαστικά)

## 2.3 Πληροφορίες Ασφαλείας συγκεκριμένου Προϊόντος

### 2.3.1 Φούρνοι Μικροκυμάτων

**Κίνδυνος εγκαύματος λόγω της εκρηκτικής διαφυγής των υγρών σε περίπτωση καθυστέρησης βρασμού!**

- Πριν από τη θέρμανση τοποθετήστε ένα μεταλλικό κουτάλι μέσα στο υγρό.

**Κίνδυνος για την υγεία λόγω μη ιονίζουσας ακτινοβολίας!**

- Μετά από κάθε εργασία στη συσκευή, ελέγξτε τη στεγανότητά της με μέτρηση του ρυθμού διαρροής .

### 2.3.2 Επαγωγικές συσκευές

Οι Επαγωγικές συσκευές πληρούν τους σχετικούς κανονισμούς για την ασφάλεια και την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα (EN 50366).

**Κίνδυνος για τη ζωή λόγω μαγνητικών πεδίων!**

- Τα άτομα με βηματοδότη θα πρέπει να μείνουν μακριά κατά τη διάρκεια επισκευών σε μια ανοικτή συσκευή!

**Κίνδυνος για την υγεία λόγω μαγνητικών πεδίων!Κίνδυνος για την υγεία λόγω μαγνητικών πεδίων!**

- Τα άτομα με ιατρικές συσκευές (π.χ. αντλία ινσουλίνης / ακουστικά βαρηκοΐας) θα πρέπει να μείνουν μακριά από την ανοιγμένη συσκευή.

### 2.3.3 Συσκευές αερίου

**Κίνδυνος έκρηξης λόγω διαφυγή αερίου!**

- Διακόψτε την παροχή αερίου πριν εργαστείτε για συνδέσεις μεταφοράς αερίου..
- Ελέγξτε τη στεγανότητα ακόλουθώντας τις εργασίες για τις συνδέσεις μεταφοράς αερίου
- Επισκευές σε συσκευές αερίου μόνο με γνήσια ανταλλακτικά που ελέγχθηκαν και κυκλοφόρησαν για αυτήν την χρήση.

**Αν μυρίσετε αέριο!**

- Μην πατήσετε κανέναν από τους ηλεκτρικούς διακόπτες.
- Σβήστε / κρατήστε μακριά από τις ανοικτές φλόγες.
- Βεβαιωθείτε ότι το δωμάτιο αερίζεται καλά
- Κλείστε τον εξοπλισμό απομόνωσης του αερίου

### 2.3.4 Ψυγεία και καταψύκτες

**Κίνδυνος εγκαυμάτων που προκαλούνται από τα ψυκτικά!**

- Να φοράτε προστατευτικά γάντια και γυαλιά.

**Κίνδυνος έκρηξης λόγω ψυκτικών!**

- Μην συγκολλήσετε τις συνδέσεις σωληνώσεων, χρησιμοποιείτε μόνο συνδέσεις LOKRING
- Μην πατήσετε κανέναν από τους ηλεκτρικούς διακόπτες.
- Κρατήστε μακριά από θερμικές συσκευές.
- Σβήστε / κρατήστε μακριά από τις ανοικτές φλόγες.
- Βεβαιωθείτε ότι το δωμάτιο αερίζεται καλά

### 2.3.5 Στεγνωτήριο με αντλία θερμότητας

**Κίνδυνος εγκαυμάτων που προκαλούνται από τα ψυκτικά!**

- Να φοράτε προστατευτικά γάντια και γυαλιά.

**Κίνδυνος έκρηξης λόγω ψυκτικών!**

- Μην συγκολλήσετε τις συνδέσεις σωληνώσεων, χρησιμοποιείτε μόνο συνδέσεις LOKRING
- Μην πατήσετε κανέναν από τους ηλεκτρικούς διακόπτες.
- Κρατήστε μακριά από θερμικές συσκευές.
- Σβήστε / κρατήστε μακριά από τις ανοικτές φλόγες.
- Βεβαιωθείτε ότι το δωμάτιο αερίζεται καλά

## 2.4 Μέτρα μετά από κάθε επισκευή

Εάν η συσκευή είναι λειτουργική:

- Ελέγξτε σύμφωνα με το VDE 0701 ή τους κανονισμούς κάθε χώρας.
- Ελέγξτε την εξωτερική εμφάνιση, τη νλειτουργία και την στεγανότητα.
- Καταγραφή εργασιών , έλεγχοι τιμών μετρήσεων και λειτουργική αξιοπιστία.

Εάν η συσκευή **δεν** λειτουργεί:

- Προσδιορίστε τη συσκευή ως «μη λειτουργικά αξιόπιστη».
- Προειδοποιείτε και γνωστοποιείτε εγγράφως την θέση στους πελάτες.

## 3.1 Απομακρυσμένη διάγνωση των οικιακών συσκευών

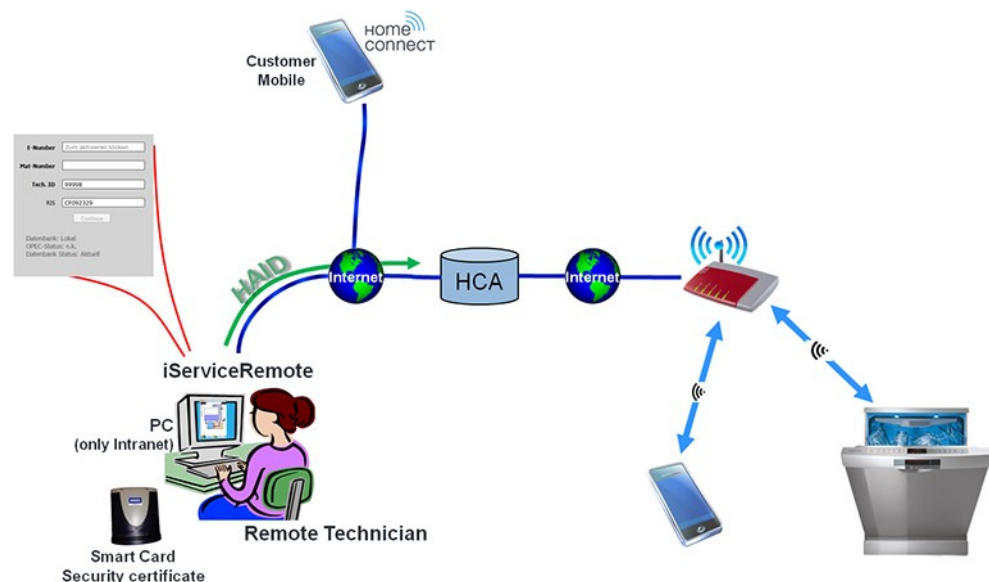
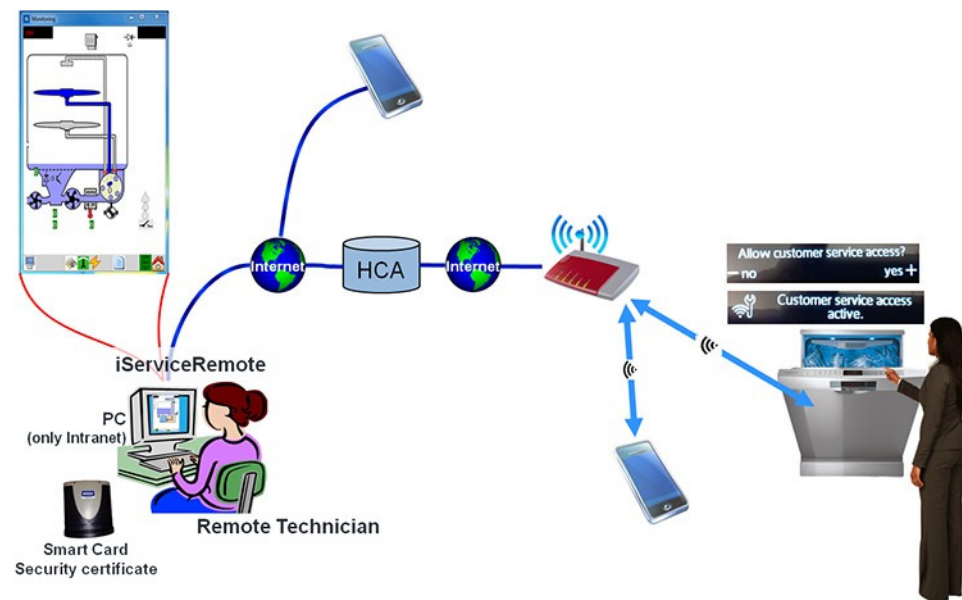


Fig. 1: Αρχή λειτουργίας Απομακρυσμένου Διαγνωστικού Ελέγχου.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Πριν την αποστολή ενός τεχνικού Home Connect στον πελάτη, ο Τεχνικός Απομακρυσμένου Ελέγχου μπορεί να πραγματοποιήσει μια λεπτομερέστερη διάγνωση του προβλήματος ή, εάν είναι δυνατόν ακόμα και να επιλύσει το πρόβλημα. |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ο τεχνικός μπορεί να συνδεθεί με την οικιακή συσκευή στο σπίτι, χρησιμοποιώντας το λογισμικό iServiceRemote. Μια σύνδεση με τη συσκευή μπορεί να καθοριστεί με τη χρήση του κωδικού αναγνώρισης της συσκευής (HAIID = Home Appliance Identification). Αυτό αποτελείται την Εμπορική Μάρκα, το VIB (χωρίς την κάθετο) και την διεύθυνση MAC address. Ο Τεχνικός Απομακρυσμένου Ελέγχου χρειάζεται το προσωπικό του όνομα χρήστη και τον αντίστοιχο κωδικό πρόσβασης. Αυτά τα δεδομένα μεταφέρονται στο διακομιστή HCA από το iServiceRemote. Για λόγους ασφαλείας, ο τεχνικός απομακρυσμένου ελέγχου έχει μια προσωπική έξυπνη κάρτα με ένα πιστοποιητικό ασφαλείας. Ο διακομιστής HCA επαληθεύει το πιστοποιητικό, το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του τεχνικού.



Εικ. 2: Αρχή λειτουργίας της διάγνωσης απομακρυσμένου ελέγχου

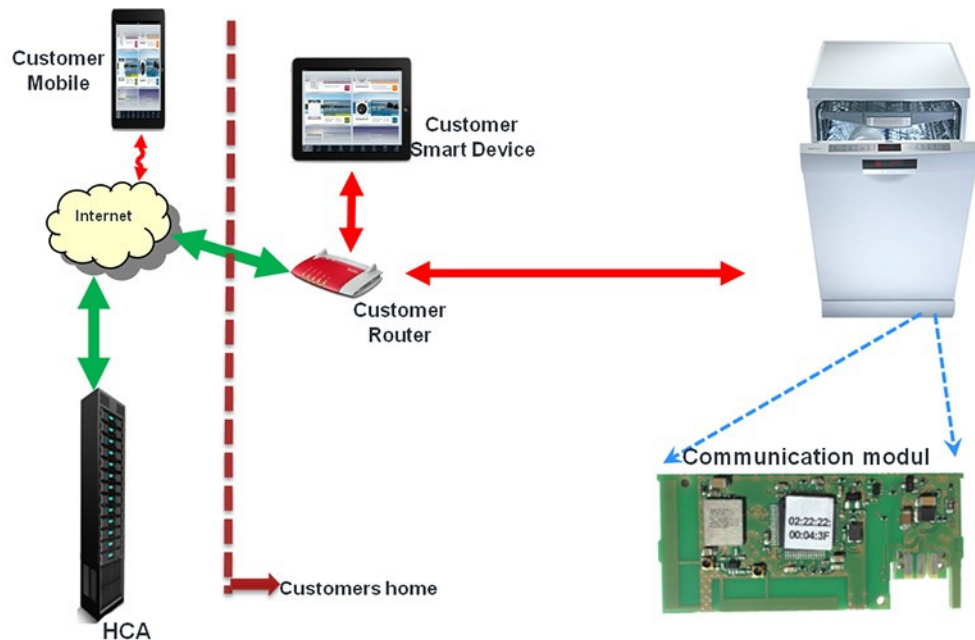
Μετά την επαλήθευση των δεδομένων του τεχνικού απομακρυσμένου ελέγχου και του HAIID, ο διακομιστής HCA δημιουργεί τη σύνδεση με την αντίστοιχη συσκευή.

Ο τεχνικός απομακρυσμένου ελέγχου επίσης συνομιλεί ταυτόχρονα στο τηλέφωνο με τον πελάτη. Στην οθόνη της συσκευής εμφανίζεται "Allow customer service access?" (Πρόσβαση Σέρβις Πελατών;). Ο πελάτης επιβεβαιώνει αυτή την πρόσβαση πατώντας το πλήκτρο + στην οθόνη. Η επιβεβαίωση αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί πάνω στην ίδια τη συσκευή και όχι μέσω της εφαρμογής (HomeConnect). Αυτό εξασφαλίζει ότι η υπό σύσταση σύνδεση γίνεται στη σωστή συσκευή.

Μετά την επιβεβαίωση, στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα "Customer service access active" ("Πρόσβαση Σέρβις Πελατών ενεργή"). Η σύνδεση έχει πλέον πραγματοποιηθεί και ο Τεχνικός Απομακρυσμένου Ελέγχου μπορεί να δει την οθόνη του iService και να διαβάσει τη μνήμη της συσκευής. Αυτός / αυτή μπορούν τώρα να εκτελέσουν μια ανάλυση και να δώσουν τις οδηγίες τους στον πελάτη για τη διόρθωση του προβλήματος, εάν απαιτείται.

|                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί από τον τεχνικό απομακρυσμένου ελέγχου ή τον πελάτη, θα είναι απαραίτητο να σταλεί ένας τεχνικός HomeConnect στον πελάτη. |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4.1 Δυσλειτουργίες



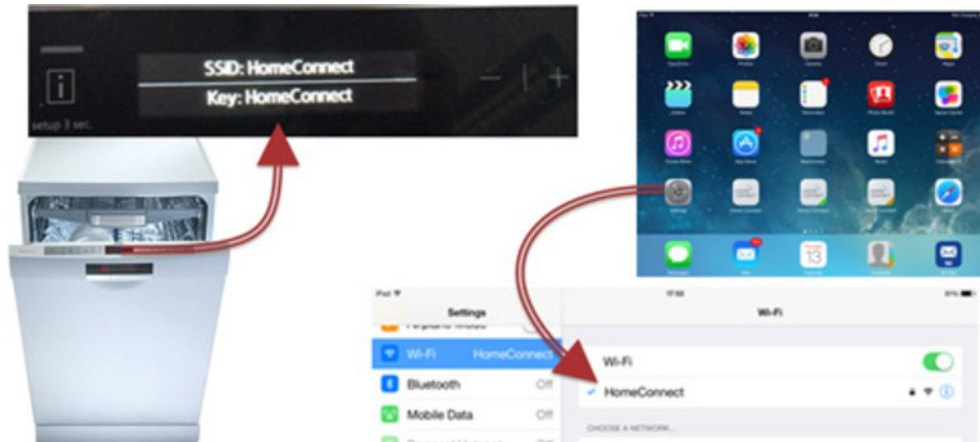
Ο τεχνικός έρχεται αντιμέτωπος με όλη την κατάσταση που εμφανίζεται στην εικόνα. Η πλακέτα επικοινωνίας μέσα στη συσκευή είναι υπεύθυνη για την επικοινωνία με τα περιφερειακά εξαρτήματα. Ένα από τα εξαρτήματα εντός του δικτύου είναι ελαττωματικό: η πλακέτα επικοινωνίας, ο δρομολογητής, η έξυπνη συσκευή, η εφαρμογή, το Internet, ο διακόμιστής HCA. Ο τεχνικός πρέπει να ελέγξει σε ποιο εξάρτημα προκαλείται το σφάλμα.

| Σφάλμα                                                                                 | Πιθανή αιτία                           | Αντιμετώπιση προβλημάτων                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Δεν υπάρχει σύνδεση μεταξύ της πλακέτας επικοινωνίας και των περιφερειακών εξαρτημάτων | Αδύναμο σήμα Wi-Fi ή δεν υπάρχει Wi-Fi | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ <a href="#">Εγκαταστήστε έναν αναμεταδότη WLAN.(Σελίδα 11)</a></li><li>▶ <a href="#">Εγκαταστήστε έναν προσαρμογέα powerline.(Σελίδα 12)</a></li></ul> |



| Σφάλμα | Πιθανή αιτία          | Αντιμετώπιση προβλημάτων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Ελαττωματικό εξάρτημα | <ul style="list-style-type: none"><li>— Ο τεχνικός είναι εξοπλισμένος με το απαιτούμενο hardware. Για να κλείσετε μια διάγνωση βλαβών, αυτός/αυτή μπορούν να αλλάξουν τις επόμενες συσκευές του πελάτη με τις δικές τους και με αυτόν τον τρόπο να αναγνωρίσουν το εξάρτημα που προκαλεί το πρόβλημα.</li><li>— Δώστε προσοχή στη λειτουργική ικανότητα των εξαρτημάτων που έχετε φέρει μαζί σας!</li><li>▶ <a href="#">Εναλλαγή του δρομολογητή με το DCU. (Σελίδα 13)</a></li><li>▶ <a href="#">Αντικαταστήστε την έξυπνη συσκευή του πελάτη με την έξυπνη συσκευή του τεχνικού. (Σελίδα 14)</a></li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>— Για λόγους ασφαλείας, το iService δεν μπορεί να συνδέεται με τη συσκευή με τη χρήση WLAN.<br/>Η συσκευή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση ενός UDA και το καλώδιο D-Bus-2.</li><li>▶ Χρησιμοποιήστε την οθόνη iService.</li><li>▶ Ξεκινήστε το πρόγραμμα δοκιμών της εξυπηρέτησης πελατών (Τεστ Ελέγχου).</li><li>▶ Διαβάστε τη μνήμη σφαλμάτων.</li></ul> |

## 5.1 Έλεγχος της λειτουργίας της πλακέτας COM



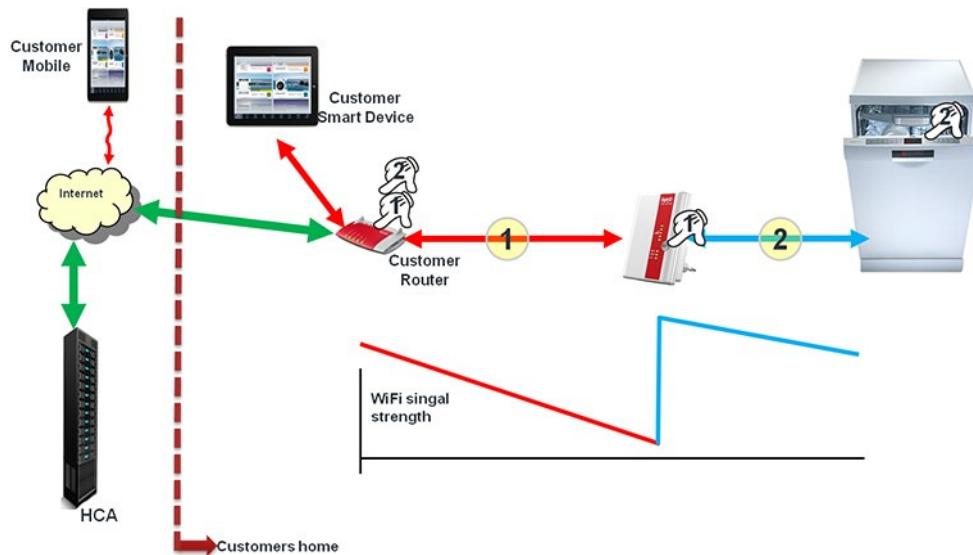
Εικ. 3: Έλεγχος της λειτουργίας της πλακέτας COM

1. Ξεκινήστε το μενού HomeConnect από την συσκευή
2. Ξεκινήστε την χειροκίνητη διαδικασία σύνδεσης στο δίκτυο.
3. Η συσκευή εκπέμπει το δικό της δίκτυο με SSID "HomeConnect"
4. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις Wi-Fi αν λαμβάνεται το δίκτυο Wi-Fi "HomeConnect".

Αποτέλεσμα:

Αν το ασύρματο δίκτυο Wi-Fi ανιχνεύεται στην έξυπνη συσκευή, τότε η πλακέτα COM λειτουργεί σωστά.

## 6.1 Εγκατάσταση του αναμεταδότη WLAN (WLAN repeater)



Εικ. 4: Έλεγχος του συστήματος Wi-Fi και της σύνδεσης Internet.

1. Εισάγετε τον επαναλήπτη WLAN σε μια ελεύθερη υποδοχή σε ένα χώρο όπου το σήμα WLAN εξακολουθεί να είναι ασθενές

Αποτέλεσμα:

Το repeater λαμβάνει το ασθενές σήμα και εκπέμπει ένα νέο, ισχυρότερο σήμα. Αυτό το νέο σήμα μπορεί να ληφθεί από την οικιακή συσκευή.

2. Εάν ο δρομολογητής διαθέτει λειτουργία WPS:

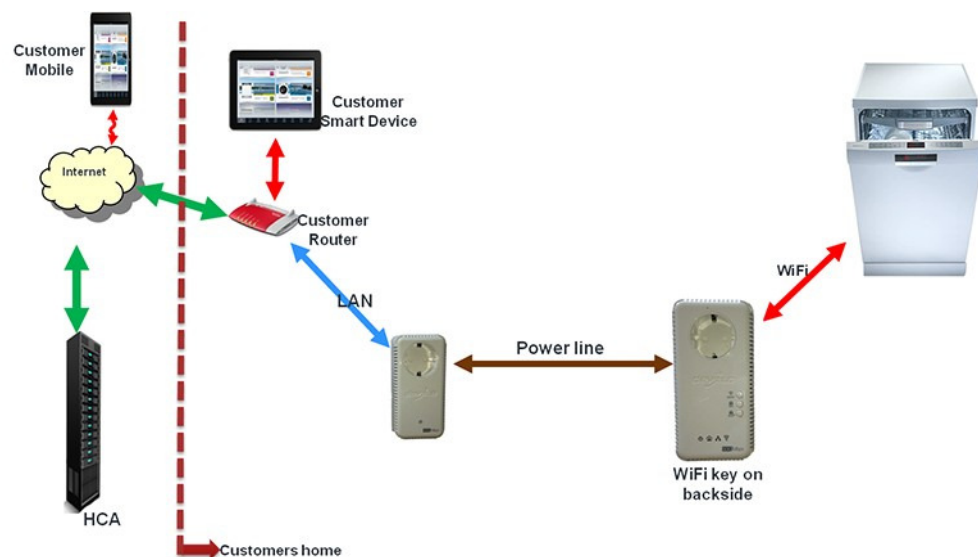
- 1) Δημιουργήστε μια σύνδεση με το δρομολογητή μέσω WPS
- 2) Για να κάνετε μια σύνδεση, πατήστε το πλήκτρο WPS στον επαναλήπτη (repeater WLAN) έως ότου αρχίσουν να αναβοσβήνουν οι λυχνίες LED WLAN.
- 3) Πατήστε το κουμπί WPS στο δρομολογητή.
- 4) Η σύνδεση έχει πραγματοποιηθεί, αν οι λυχνίες LED του WLAN ανάβουν χωρίς διακοπή.
- 5) Συμβουλευτείτε τον πελάτη

Για να συνδέσετε την οικιακή συσκευή με το δίκτυο Wi-Fi, το WPS πλήκτρο στο δρομολογητή (modem router) πρέπει να πατηθεί, όχι το πλήκτρο πάνω στο επαναλήπτη (repeater).

3. Εάν ο δρομολογητής δεν υποστηρίζει την λειτουργία WPS

- Χρησιμοποιήστε τη μονάδα powerline (dLAN).

## 6.2 Εγκατάσταση του προσαρμογέα powerline



Εικ. 5: Wi-Fi σύνδεση, χρησιμοποιώντας έναν προσαρμογέα powerline

1. Ο προσαρμογέας Powerline αποτελείται από έναν πομπό και ένα δέκτη.
2. Συνδέστε τον πομπό με το δρομολογητή χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο δικτύου LAN.  
Αποτέλεσμα:  
Το σήμα του δρομολογητή μεταδίδεται στο δέκτη μέσω της εγκατάστασης της γραμμής τροφοδοσίας. Ο δέκτης δημιουργεί ένα ανεξάρτητο δίκτυο Wi-Fi με το δικό του όνομα δικτύου (SSID) και τον κωδικό πρόσβασης.  
Και τα δύο μέρη του προσαρμογέα powerline συνδέονται μεταξύ τους αυτόματα.
3. Όταν χρησιμοποιείτε τη μέθοδο WPS, πρέπει να πιεστεί το πλήκτρο WPS στο δέκτη - όχι το πλήκτρο στο router!

4. 

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Όταν χρησιμοποιείτε τη χειροκίνητη μέθοδο (λειτουργία SAP) για να συνδέσετε την οικιακή συσκευή με το νέο Wi-Fi σύστημα, πρέπει να χρησιμοποιείται το SSID και τον κωδικό πρόσβασης του νέου δικτύου Wi-Fi. Ο κωδικός πρόσβασης είναι στο πίσω μέρος του δέκτη. |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Δημιουργία σύνδεσης με τη συσκευή χρησιμοποιώντας την λειτουργία WPS ή SAP.

## 6.3 Αντικατάσταση του router με το DCU

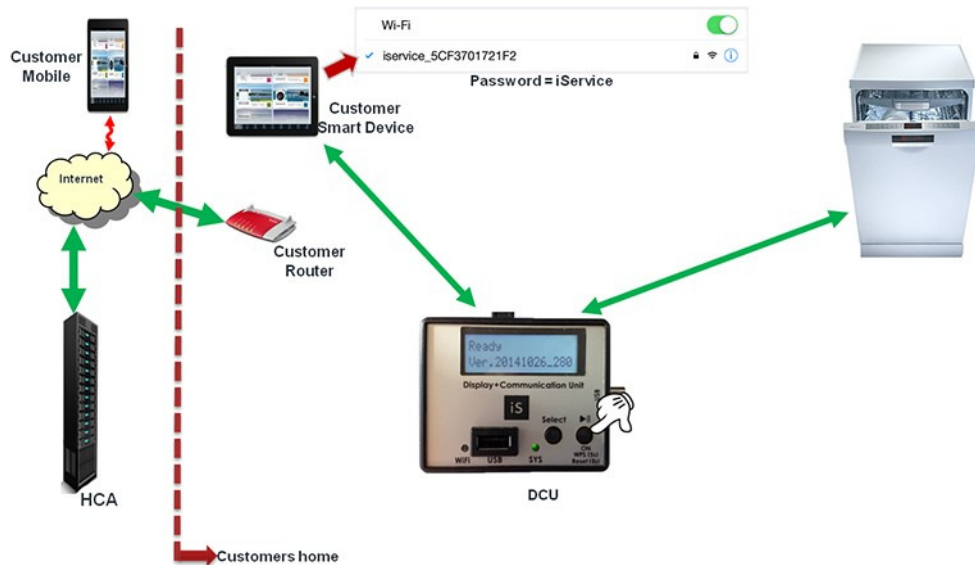


Fig. 6: Έλεγχος των εξαρτημάτων του συστήματος HomeConnect

### Προαπαιτήση

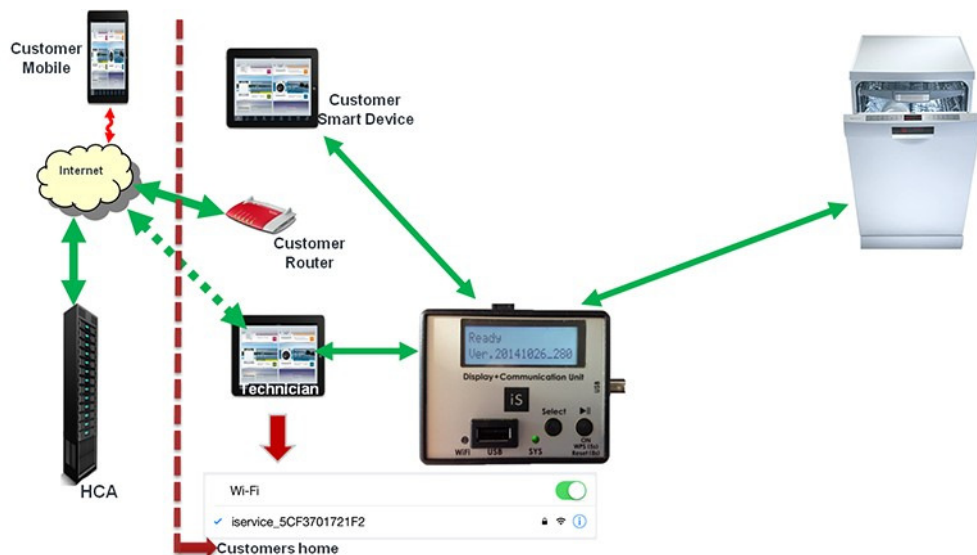
Οι συνδέσεις μεταξύ της έξυπνης συσκευής του πελάτη, της συσκευής και του δρομολογητή είναι αποσυνδεδεμένα.

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Η έξυπνη συσκευή και η οικιακή συσκευή θα πρέπει να συνδεθούν στο DCU.</p> <p>Η μονάδα DCU πρέπει να τροφοδοτείται με ρεύμα από μία USB θύρα σύνδεσης ή μιας μονάδας τροφοδοσίας ρεύματος USB.</p> <p>Το DCU θεσπίζει ένα σημείο πρόσβασης Wi-Fi με το δικό του δίκτυο SSID του (π.χ. :iservice_5cF3701721F2)</p> <p>Κάθε DCU έχει ένα διαφορετικό δίκτυο SSID, ξεκινώντας με το "iservice_" και ακολουθείται από αριθμούς και γράμματα. Όλες οι μονάδες DCU έχουν τον ίδιο κωδικό πρόσβασης "iService" για τη σύνδεση.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1. Συνδέστε έξυπνη συσκευή του πελάτη με το DCU(αναζητήστε το δίκτυο SSID στις ρυθμίσεις Wi-Fi της έξυπνης συσκευής) .

2. Συνδέστε τη συσκευή στο DCU χρησιμοποιώντας τη λειτουργία WPS.
3. Ξεκινήστε την λειτουργία WPS πατώντας το πλήκτρο WPS στο DCU για 5 δευτερόλεπτα..  
Αποτέλεσμα:  
Η οθόνη θα πάει γίνει σκοτεινή.
4. Ελέγξτε αν η συσκευή μπορεί να λειτουργήσει χρησιμοποιώντας την έξυπνη συσκευή του πελάτη.  
Αποτέλεσμα:  
Αν το σύστημα λειτουργεί σωστά, το πρόβλημα είναι στο router του πελάτη. Το router του πελάτη δεν μπορεί να τροποποιηθεί από τον τεχνικό.

## 6.4 Εναλλαγή της έξυπνης συσκευής



Εικ. 7: Έλεγχος εξαρτημάτων του συστήματος HomeConnect

Προαπαιτήση

Η σύνδεση της έξυπνης συσκευής του πελάτη είναι αποσυνδεδεμένη.

1. Συνδέστε την έξυπνη συσκευή του τεχνικού στο DCU.
2. Αντιστοιχίστε την οικιακή συσκευή με την εφαρμογή app. του τεχνικού.

3.  Κατά τη σύζευξη, ένα αρχείο πρέπει να κατεβεί από το διακομιστή HCA. Η έξυπνη συσκευή απαιτεί σύνδεση στο Internet για αυτή την λήψη. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει σύνδεση με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας.

Ελέγξτε τη σωστή λειτουργία του συστήματος. Αποτέλεσμα:

Τώρα υπάρχει ένα ανεξάρτητο σύστημα χωρίς τον εξοπλισμό του πελάτη.

Αν το σύστημα λειτουργεί σωστά, το πρόβλημα είναι με την έξυπνη συσκευή του πελάτη ή με την εγκατεστημένη εφαρμογή.

## 6.5 Κωδικοποίηση των πλακετών

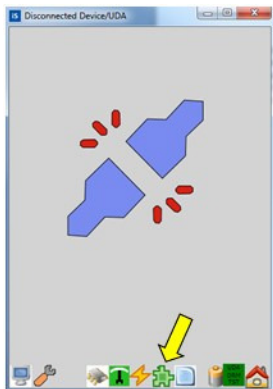


Το E-Nr., η ημερομηνία κατασκευής και ο σειριακός αριθμός (18 ψήφιος κωδικός) της συσκευής είναι αποθηκευμένα σε μία από τις πλακέτες της συσκευής. Αυτά τα δεδομένα απαιτούνται κατά την εγγραφή της συσκευής στο σύστημα HomeConnect. Αυτά τα δεδομένα διαγράφονται κατά τη διαδικασία του φλασαρίσματος. Τα δεδομένα πρέπει να ξανακαταχωρηθούν στην συσκευή, χρησιμοποιώντας την λειτουργία κωδικοποίησης μέσω του iService.

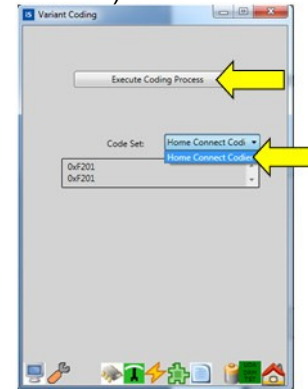
1. Εισάγετε το E-Nr. της συσκευής



2. Ξεκινήστε τη λειτουργία κωδικοποίησης.

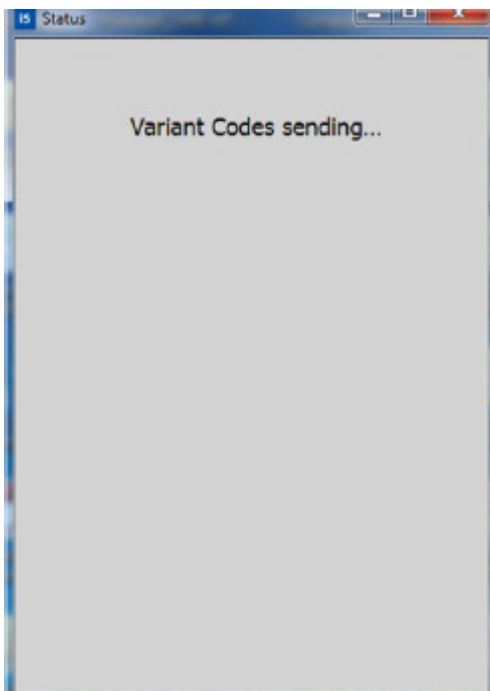


3. 1) Επιλέξτε κωδικοποίηση Home Connect (Home Connect Coding).  
2) Κάντε κλικ στο Εκτέλεση της διαδικασίας Κωδικοποίησης (Execute Coding Process).

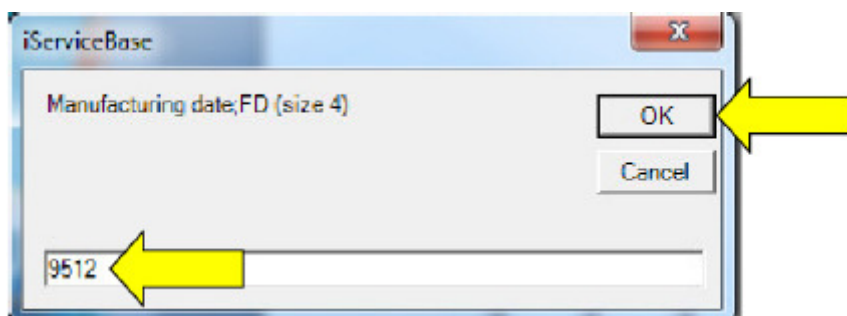


Αποτέλεσμα:

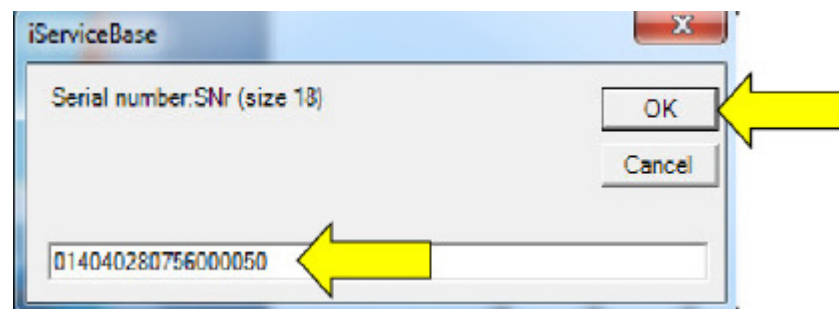
Το iService θα υιοθετήσει αυτόματα το E-Nr. της συσκευής και το διαβιβάζει στην οικιακή συσκευή.



4. 1) Εισάγετε την ημερομηνία κατασκευής.
- 2) Κάντε κλικ στο OK



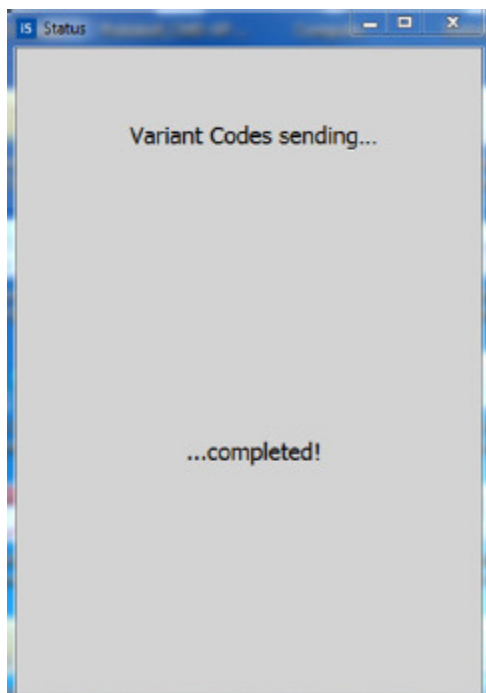
5. 1) Εισάγετε τον (18 ψήφιο ) σειριακό αριθμό.
- 2) Κάντε κλικ στο OK.



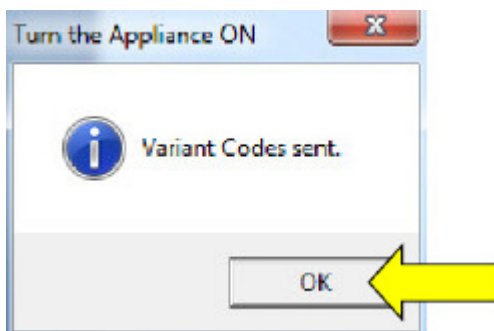


Αποτέλεσμα:

Τα δεδομένα θα πρέπει να διαβιβαστούν.



...



Αποτέλεσμα:

Τα δεδομένα έχουν επιτυχώς καταχωρηθεί.

